



Cb1L9-7290/8510-1/3-9753600009-7058-7058
Exp. BP/PB 30006, 1000 BRUXELLES 1/ BRUSSEL 1

961
02-05

Mme. Fatima AZZAB
RUE JOSEPH WAUTERS 10
6041 GOSELIES



Une question ?
engie.be/fr/contact
Ligne Énergie : 078 35 33 33
accessible : lu-ve 8:00-20:00 sa 9:00-13:00
Lettres : ENGIE
Boulevard Simón Bolívar 34 • 1000 Bruxelles
Votre numéro de client : 2 206 710 315

Date : 13 mars 2022

Rappel - Votre facture impayée

Chère cliente, cher client,

Nous avons constaté qu'au **12/03/2022**, vous **n'avez pas encore payé votre facture 709930957209 d'un montant de 92,50 €**. Ce paiement devait être effectué avant le **06/03/2022**. Vous l'avez peut-être perdu de vue. Pouvons-nous vous prier **de payer ce montant immédiatement**. Si entre-temps vous avez effectué votre paiement, vous ne devez bien entendu pas tenir compte de ce rappel.

À PAYER: **92,50 €**

NOTRE NUMÉRO DE COMPTE: BE46 0003 2544 8336

COMMUNICATION STRUCTURÉE: 415/1190/87319

Vous trouverez aussi les données de paiement sur le formulaire de virement ci-joint.

Bon à savoir

- En payant par domiciliation, vous évitez tout frais de rappel. Souhaitez-vous procéder au paiement automatique de vos prochaines factures ? Activez votre domiciliation en 2 étapes à peine via votre Espace Client sur : www.engie.be/domiciliation.
- Sur votre Espace Client vous pouvez à tout moment y consulter un aperçu de vos factures et paiements.
- Votre numéro de client **2206710315** et votre code d'activation **1003516797**.

En raison de ce retard de paiement, des **frais de rappel de 7,50 €** seront portés en compte sur votre **prochaine facture**, conformément à nos Conditions générales.

Avez-vous d'autres questions ?

Consultez d'abord les questions les plus fréquemment posées au verso de ce document. Vous pouvez également nous contacter via www.engie.be/contact.

Cordialement,

Le service de recouvrement