



Des questions concernant votre facture ?  
 www.totalenergies.be - Rubrique Aide et contact  
 Tél: 04 340 64 64

Bernard MASSE  
 RUE LOUIS PIERARD, 6  
 7040 Bougnies

## Facture d'acompte Septembre 2022

Code EAN électricité  
 541449020712350562

Gestionnaire réseau électricité  
 ORES (Hainaut - Henegouwen)  
 Panne d'électricité ? n°078 78 78 00

Code EAN gaz  
 541449060010227579

Gestionnaire réseau gaz  
 ORES (Hainaut - Henegouwen)  
 Fuite: 0800/87087  
 Panne: 078/787800

Montant total à payer avant le 28/09/2022



du 01/09/2022  
 au 30/09/2022

**Total**  
**241,51€**  
 TVAC  
 13,65€ + 227,86€  
 TVA HTVA



**Nous calculons dorénavant nos factures d'électricité et de gaz avec le taux de TVA réduit à 6%**

Vous avez des questions concernant la hausse des prix de l'énergie et/ou sur la réduction de TVA ? Rendez-vous sur notre FAQ sur [www.totalenergies.be](http://www.totalenergies.be)



Des frais administratifs sont facturés en cas de non-paiement des factures, pour les lettres de rappel et les mises en demeure, aux montants forfaitaires tels que mentionnés dans les conditions générales de vente.  
 TotalEnergies Power & Gas Belgium SA/NV Rue Saint-Laurent, 54 - 4000 Liège/Luik TVA/BTW: BE 0859 655 570 - RPM Liège/Luik [www.totalenergies.be](http://www.totalenergies.be)

Signature(s)  
 Handtekening(en)

**ORDRE DE VIREMENT  
 OVERSCHRIJVINGSOPDRACHT**

*Si complété à la main, n'indiquer qu'une seule MAJUSCULE ou un seul chiffre noir (ou bleu) par case*  
*Bij invulling met de hand, één HOOFDLETTER of cijfer in zwart (of blauw) per vakje*

Date d'exécution souhaitée dans le futur / Gewenste uitvoeringsdatum in de toekomst

Montant / Bedrag EUR CENT  
 241,51

Compte donneur d'ordre (IBAN)  
 Rekening opdrachtgever (IBAN)

Nom et adresse donneur d'ordre  
 Naam en adres opdrachtgever  
 BERNARD MASSE  
 RUE LOUIS PIERARD, 6  
 7040 BOUGNIES

Compte bénéficiaire (IBAN)  
 Rekening begunstigde (IBAN)  
 BE38001509424272

BIC bénéficiaire  
 BIC begunstigde  
 GEBABEBB

Nom et adresse bénéficiaire  
 Naam en adres begunstigde  
 TOTAL ENERGIES PG BE SA  
 RUE SAINT-LAURENT 54  
 4000 LIEGE

Communication  
 Mededeling  
 +++121/4041/32996+++



Adresse de fourniture  
RUE LOUIS PIERARD, 6, 7040 Bougnies

Code EAN électricité 541449020712350562  
N° de compteur 08264413  
Gestionnaire réseau électricité ORES (Hainaut - Henegouwen)  
Panne d'électricité ? 078 78 78 00  
Région wallonne

Durée du contrat tip  
du 01/01/2022 au 31/12/2022

Total électricité mensuel

171,98 € + 10,32 € + 0,28 €

Total soumis  
TVA

TVA 6%

Total non  
soumis  
TVA

Total  
182,58 €  
TVAC



Adresse de fourniture  
RUE LOUIS PIERARD, 6, 7040 Bougnies

Code EAN gaz 541449060010227579  
N° de compteur 28392178  
Gestionnaire réseau gaz ORES (Hainaut - Henegouwen)  
Fuite: 0800/87087  
Panne: 078/787800  
Région wallonne

Durée du contrat online  
du 01/08/2022 au 31/07/2023

Total gaz mensuel

55,57 € + 3,33 € + 0,03 €

Total soumis  
TVA

TVA 6%

Total non  
soumis  
TVA

Total  
58,93 €  
TVAC

## Informations utiles

Informations utiles concernant votre contrat  
Comparateur de prix: [www.compacwape.be](http://www.compacwape.be)  
Délai de préavis: Un délai de préavis d'un mois est à respecter afin de résilier votre contrat. Aucun frais de rupture ne seront comptabilisés.

Renouvellement de votre contrat arrivé à échéance: Au terme de la durée de votre contrat chez TotalEnergies, celui-ci sera renouvelé pour des périodes consécutives de 12 mois. À moins que vous n'ayez communiqué à TotalEnergies votre volonté de changer de formule tarifaire (et pour autant que vous remplissiez les conditions pour ce faire), TotalEnergies poursuivra la fourniture au tarif qui vous est communiqué deux mois avant la date du renouvellement et qui est publié sur notre site internet. TotalEnergies se réserve toutefois le droit de ne pas renouveler votre contrat arrivé à échéance en cas de solde impayé en notre faveur ayant fait l'objet d'une mise en demeure non suivie d'effet dans le délai communiqué.

Infos concernant les effets positifs des énergies renouvelables sur l'environnement:  
[www.totalenergies.be/fr/particuliers/a-propos/forever-green](http://www.totalenergies.be/fr/particuliers/a-propos/forever-green)

Conditions générales de vente:  
[www.totalenergies.be/fr/particuliers/conditions-generales-totalenergies-groupe](http://www.totalenergies.be/fr/particuliers/conditions-generales-totalenergies-groupe)

Conditions tarifaires: [www.totalenergies.be/fr/particuliers/tarifs](http://www.totalenergies.be/fr/particuliers/tarifs)  
Notice légale: [www.totalenergies.be/fr/particuliers/mentions-legales](http://www.totalenergies.be/fr/particuliers/mentions-legales)

Politique de vie privée: [www.totalenergies.be/fr/particuliers/politique-vie-privee](http://www.totalenergies.be/fr/particuliers/politique-vie-privee)

Procédure de médiation: Au cas où notre service clientèle n'aurait pas résolu votre plainte, notre équipe dédiée peut analyser votre dossier. Pour ce faire, remplissez le formulaire de contact en indiquant que votre demande est une plainte (<https://www.totalenergies.be/fr/particuliers/aide-et-contact/formulaire-de-contact>). Si cela ne mène pas à une solution, vous pouvez vous adresser au Service de Médiation de l'Energie, Boulevard du Roi Albert II 8 Boite 6, 1000 Bruxelles Tél : 02/211.10.60 | Fax : 02/211.10.69.  
Plus d'infos sur <http://www.ombudsmanenergie.be/>