



proximus
business

Numéro document 7303900352
Numéro client 609790044
Convention 1

Facture



JJBBEA120368107303900352

M Bailen-Cobo Sébastien
Boulevard des Fortifications 10
5600 Philippeville

Information importante



Nous ne vous enverrons plus de factures au format papier



Dès le mois prochain, vous recevrez vos factures :

- par e-mail à l'adresse: aurelie_lanotte@hotmail.com
- par SMS au: **32476409474**



Votre adresse e-mail et/ou numéro de téléphone ne sont pas corrects ?
Modifiez vos coordonnées dans MyProximus via www.proximus.be/parametres ou scannez ce QR code



Vous pouvez payer directement depuis l'e-mail ou le SMS, en utilisant votre méthode habituelle (via domiciliation, Bancontact dans MyProximus, votre propre application bancaire ou par virement)

Cher client,

Merci de prendre le temps de lire ce courrier. Par la présente, nous vous informons que nous ne vous enverrons plus de factures au format papier dès le mois prochain. Cette décision nous permet de lutter contre le gaspillage de papier et de contribuer à un meilleur environnement.

Plus de 1,6 million de nos clients reçoit déjà ses factures par voie électronique. Selon leur retour d'expérience, ces clients apprécient particulièrement le gain de temps et l'accès rapide à leurs factures.

Nous comprenons qu'il s'agit d'un changement pour vous, c'est pourquoi nous vous l'expliquons ci-dessous.

Qu'est-ce que ce changement signifie concrètement pour vous ?

- 1 Une fois par mois, lorsqu'une nouvelle facture est disponible, vous recevez un e-mail et un SMS.
- 2 En cliquant sur le lien contenu dans cet e-mail et/ou ce SMS, vous pouvez facilement retrouver vos factures, les consulter en détail, les télécharger et même les payer dans l'environnement sécurisé de MyProximus.

Vous avez d'autres questions ? Vous trouverez quelques informations supplémentaires au verso de ce courrier.

Sincères salutations,
L'équipe Proximus

Voici quelques informations importantes...

Comment accéder à mes factures ?

C'est très facile ! Cliquez sur le lien repris dans l'e-mail ou le SMS que nous vous envoyons lorsqu'une nouvelle facture est disponible.

Comment puis-je m'inscrire sur MyProximus ?

La création d'un compte sur MyProximus est simple et peut se faire via l'app, mais aussi sur votre ordinateur. Gardez votre dernière facture à portée de main et suivez les instructions reprises sur la page www.proximus.be/commentvousinscrire

Comment puis-je télécharger l'app MyProximus ?

Téléchargez gratuitement l'app dans le Google Play (Android), l'App Store (Apple) ou via le QR code ci-dessous.

Google Play



App store



Comment puis-je payer ma facture ?

Vous continuez à payer comme vous en aviez l'habitude ou vous choisissez l'une des options suivantes :

- Payer en toute sécurité dans MyProximus, ou
- Activer une domiciliation dans MyProximus.

ASTUCE : Lorsque vous réglez votre décompte avec Bancontact dans MyProximus, votre paiement nous arrive instantanément et vous pouvez éviter d'éventuels frais de rappel.

Comment continuer à recevoir mes factures au format papier ?

Vous souhaitez continuer à recevoir vos factures au format papier ? Vous avez la possibilité de modifier à tout moment la méthode d'envoi de vos factures via www.proximus.be/parametres

Vous avez d'autres questions ? Rendez-vous sur www.proximus.be/support/fr



proximus

Date 2 juin 2023
Numéro de client 609790044
Votre n° de TVA BE 0875.308.105
Numéro de facture 7303900352
Numéro de compte 1

Facture



JJBBA120368107303900352

M Bailen-Cobo Sébastien
Boulevard des Fortifications 10
5600 Philippeville

Votre facture du 2 juin 2023



Total HTVA	125,42
TVA 21 % sur € 125,42	26,34
Montant total de cette facture (TVAC)	€ 151,76
Note de crédit n° 7390201909	-13,87

Votre facture en ligne ?

via l'app MyProximus



[ou myproximus.be](https://www.myproximus.be)
Nom d'utilisateur :
aurelie_lanotte@hotmail.com
Code d'activation pour créer un
nouveau nom d'utilisateur :
DD683F1F

Montant total à payer

€ 137,89

Avant le :

24 juin 2023

Sur le compte :

BE82 2100 0008 8968

BIC : GEBABEBB

Avec la référence :

+++730/3900/35275+++



Questions ?

www.proximus.be/facture
0800 33 500

Date
2 juin 2023

Numéro de facture
7303900352

Numéro de client
609790044

Détail de votre facture 1/4

Nous vous facturons les abonnements de ce mois-ci et la consommation du mois passé.
Pour plus de détails, surfez sur proximus.be/mafacture

Services par adresse



Détails concernant votre adresse d'installation:

Pack	Période ou date	Nombre ou volume	Durée ou prix unitaire en € HTVA	Montant total en € HTVA	% TVA
Mobile - 0470 63 13 49					
Abonnement					
Mobile Flex S	19 mai - 31 mai	1	8,2645	3,4657	21
				€ 3,4657	
				€ 3,4657	

Total adresse d'installation

€ 3,4657



Détails concernant votre adresse d'installation:
B-5600 Philippeville, Boulevard des Fortifications 10

Flex XS

Pack					
Cloud 10GB Internet Maxi - 071 36 90 76	1 juin - 30 juin	-	42,9669	42,9669	21
				€ 42,9669	
Internet - 071 36 90 76					
Consommations					
Internet					
Consommation internet fixe	1 mai - 31 mai	1.393,834 GB	-	-	21
				€ 0,0000	
Mobile - 0470 63 13 49					
Abonnement					
Mobile Flex S	1 juin - 30 juin	1	8,2645	8,2645	21
Consommations					
Mobile Flex S					
Incl. mob. internet nat & dans UE	19 mai - 31 mai	4,637 GB	-	-	21
Incl. SMS nat & au sein de UE		43	-	-	21
Incl. TV App. nat & au sein de UE		0,021 MB	-	-	21
Incl. vers mobile nat & dans UE		65	1h26:59	-	21
SMS Mobile					
SMS vers no. abrégé	19 mai - 31 mai	4	-	-	21
				€ 8,2645	
Mobile - 0470 85 07 39					
Abonnement					
Mobile Flex S	1 juin - 30 juin	1	12,3967	12,3967	21
Consommations					
Mobile Flex S					
Incl. mob. internet nat & dans UE	1 mai - 31 mai	10,137 GB	-	-	21
Incl. SMS nat & au sein de UE		960	-	-	21
Incl. vers mobile nat & dans UE		178	9h45:37	-	21
Nationales					
Appel vers la messagerie vocale	1 mai - 31 mai	5	0h11:25	-	21

Détail de votre facture 2/4

Détails concernant votre adresse d'installation (suite):
B-5600 Philippeville, Boulevard des Fortifications 10

	Période ou date	Nombre ou volume	Durée ou prix unitaire en € HTVA	Montant total en € HTVA	% TVA
MMS Mobile MMS national	1 mai - 31 mai	1	-	0,4132	21
				€ 12,8099	
Mobile - 0471 29 02 48					
Abonnement					
Mobile Flex S	1 juin - 30 juin	1	8,2645	8,2645	21
Consommations					
Mobile Flex S					
Incl. mob. internet nat & dans UE	1 mai - 31 mai	11,413 GB	-	-	21
Incl. SMS nat & au sein de UE		491	-	-	21
Incl. TV App. nat & au sein de UE		1,864 MB	-	-	21
Incl. vers mobile nat & dans UE		93	2h24:34	-	21
SMS Mobile SMS vers no. abrégé	1 mai - 31 mai	1	-	-	21
				€ 8,2645	
Mobile - 0476 40 94 74					
Abonnement					
Mobile Flex Unlimited	1 juin - 30 juin	1	23,1405	23,1405	21
Calls & SMS To EU-US-CA-CH +		1	8,2562	8,2562	21
Consommations					
Calls & SMS To EU-US-CA-CH +.					
Incl. appels intl. vers mobile	1 mai - 31 mai	9	0h22:01	-	21
Mobile Flex Maxi					
Incl. mob. internet nat & dans UE	1 mai - 31 mai	4,274 MB	-	-	21
Incl. vers mobile nat & dans UE		5	0h12:54	-	21
Mobile Flex Unlimited					
Incl. mob. internet nat & dans UE	1 mai - 31 mai	18,603 GB	-	-	21
Incl. SMS nat & au sein de UE		79	-	-	21
Incl. TV App. nat & au sein de UE		0,140 MB	-	-	21
Incl. vers ligne fix nat & dans UE		9	0h24:05	-	21
Incl. vers mobile nat & dans UE		88	3h20:47	-	21
Reçues à l'étranger Appel entrant en France	1 mai - 31 mai	1	0h01:13	-	21
				€ 31,3967	
Mobile - 0477 22 30 86					
Abonnement					
Mobile Flex M	1 juin - 30 juin	1	17,3554	17,3554	21
Consommations					
Mobile Flex M					
Incl. mob. internet nat & dans UE	1 mai - 31 mai	8,906 GB	-	-	21
Incl. SMS nat & au sein de UE		247	-	-	21
Incl. TV App. nat & au sein de UE		0,276 MB	-	-	21
Incl. vers ligne fix nat & dans UE		29	2h50:15	-	21
Incl. vers mobile nat & dans UE		101	3h43:00	-	21
Nationales Appel vers la messagerie vocale	1 mai - 31 mai	2	0h04:32	-	21
Internationales Mobiles Espagne mobile	1 mai - 31 mai	1	0h01:00	0,1900	21
France		1	0h03:05	0,5858	21
SMS Mobile vers l'étranger SMS international UE	1 mai - 31 mai	2	-	0,1200	21

Détail de votre facture 3/4

Détails concernant votre adresse d'installation (suite): B-5600 Philippeville, Boulevard des Fortifications 10

	Période ou date	Nombre ou volume	Durée ou prix unitaire en € HTVA	Montant total en € HTVA	% TVA
Reçues à l'étranger Appel entrant en France	1 mai - 31 mai	4	0h21:40	-	21
				€ 18,2512	
				€ 121,9537	
Total adresse d'installation				€ 121,9537	

Divers

	Période ou date	Nombre ou volume	Durée ou prix unitaire en € HTVA	Montant total en € HTVA	% TVA
Mobile non combiné dans un Pack					
Mobile - 0474 35 70 10					
Consommations					
Mobile Flex S					
Incl. vers ligne fix nat & dans UE	1 mai - 10 mai	2	0h07:24	-	21
Incl. vers mobile nat & dans UE		14	0h57:26	-	21
Reçues à l'étranger					
Appel entrant en Espagne	1 mai - 10 mai	3	0h08:42	-	21
Appel entrant en France		1	0h00:54	-	21
				€ 0,0000	
Mobile - 0478 09 09 19					
Consommations					
Mobile Flex S					
Incl. mob. internet nat & dans UE	1 mai - 9 mai	1,449 GB	-	-	21
Incl. TV App. nat & au sein de UE		0,041 MB	-	-	21
Incl. vers ligne fix nat & dans UE		1	0h04:21	-	21
Incl. vers mobile nat & dans UE		6	0h08:08	-	21
Reçues à l'étranger					
Appel entrant en Espagne	1 mai - 9 mai	1	0h00:21	-	21
				€ 0,0000	
				€ 0,0000	
Services Cloud					
Services Cloud					
Abonnement					
Cloud 10GB	1 juin - 30 juin	1	-	-	21
				€ 0,0000	
				€ 0,0000	

Date
2 juin 2023

Numéro de facture
7303900352

Numéro de client
609790044

Détail de votre facture 4/4

Période ou date	Nombre ou volume	Durée ou prix unitaire en € HTVA	Montant total en € HTVA	% TVA
--------------------	---------------------	--	----------------------------	----------

Total divers € 0,0000

Total HTVA

€ 125,4194

POUR INFORMATION

Informations supplémentaires 1/1

Information relative à Easy Switch

Codes utiles pour la procédure Easy Switch:

Adresse d'installation - B-5600 Philippeville, Boulevard des Fortifications 10:

Easy Switch id 102224522555 et numéro client 609790044:

- Pour Internet Maxi 071369076

Partagez votre numéro client et votre Easy Switch id avec votre nouvel opérateur pour bénéficier de la procédure Easy Switch.

Tous vos contrats sont à durée indéterminée, sauf indication contraire ci-dessous.

POUR INFORMATION