



Entre le fournisseur VOO SA

Dont le siège social est établi 95, Rue Louvrex à 4000 Liège, enregistré sous le numéro d'entreprise 0696.668.549 RPM Liège
Ci-après dénommé "VOO"

Et le client M. BOUTERCHA MARVIN

Numéro de client : 0021886062	Code d'activation myVOO : C6E-23F-82B	Date de naissance : 15.12.1994
N° de GSM : +32/494 13 91 35	N° de téléphone fixe : /	Email : marvin.boutercha@gmx.com
Adresse de facturation :	Adresse de raccordement : Rue D Espagne, 14 / Et. 01 / Ap. 3 - 6150 Anderlues	Adresse de domicile : Rue D Espagne, 14 / Et. 01 / Ap. 3 - 6150 Anderlues

ABONNEMENT(S) SOUSCRIT(S)

TRIO NET GIGA MAX + TV + TEL

88,00€/mois

- NET GIGA MAX (download: 1 Gbps, upload: 20 Mbps, illimité)
- TV via décodeur
- TÉLÉDISTRIBUTION
- TEL (24h/7J vers fixes nationaux)
- Sudinfo Premium (inclus)

En cas de dépassement de la limite mensuelle du volume de consommation internet, le client sera facturé de 1€ par 500 Mo (soit 0,5 GB) supplémentaire.

OPTION(S)

0,00€/mois

Télévision

- Vidéo à la Demande 0,00€/mois
- Be tv (inclus)* 0,00€/mois

Internet

Sudinfo Premium (inclus)

*Le changement d'Extra TV n'est possible qu'une fois par mois

MONTANT TOTAL DE L'ABONNEMENT (hors promo, TVAC)

88,00€/mois

Retrouvez la fiche d'information correspondant à vos produits sur www.voo.be/tarifs.

FRAIS UNIQUES

60,00€

- Frais d'activation 50,00€
- **Frais d'activation offerts** -50,00€
- Frais d'installation 60,00€



VITESSE INTERNET

La vitesse de téléchargement et d'envoi dépend notamment de votre installation informatique, de votre câblage interne et d'un éventuel routeur. Les vitesses annoncées sont des vitesses accessibles en connexion avec un câble. En connexion wifi les vitesses atteintes sont susceptibles d'être inférieures.

NET GIGA MAX	Vitesse théorique	Vitesse minimale	Vitesse Normalement disponible	Vitesse Maximale
Vitesse de téléchargement	1000.00 MBPS	313.28 MBPS	706.36 MBPS	1030.55 MBPS
Vitesse d'envoi	20.00 MBPS	19.21 MBPS	20.22 MBPS	23.35 MBPS

Sauf exceptions, en cas de vente à distance, vous avez le droit de notifier à VOO que vous renoncez à l'achat, sans pénalités et sans motif, dans un délai de 14 jours calendriers à dater du lendemain de la conclusion du contrat. Pour plus d'infos sur le droit de rétractation et le formulaire de rétractation visitez notre site voo.be Si votre contrat est à durée déterminée, il sera reconduit à son terme pour une durée indéterminée sauf si vous manifestez avant la fin du contrat votre intention d'y mettre fin. Vous pouvez résilier à tout moment votre contrat à durée indéterminée sans frais et sans préavis.



DURÉE

Le contrat d'abonnement est conclu pour une durée déterminée de 5 mois.
A son terme, il sera reconduit pour une durée indéterminée sauf si vous manifestez avant la fin du contrat votre intention d'y mettre fin à son terme. En cas de résiliation anticipée dans les 6 premiers mois d'un contrat d'abonnement à durée déterminée, VOO pourra réclamer au Client une indemnité de résiliation dont le montant est calculé conformément à l'article 6.3.1 des conditions générales.

MATÉRIEL MIS À DISPOSITION

1 Modem 1 box .évasion

En cas de non restitution du matériel les indemnités ci-dessous vous seront facturées :

Décodeurs

Indemnité box .évasion	130,00€
Indemnité disque dur .évasion	50,00€
Indemnité télécommande .évasion	10,00€
Indemnité câble alimentation .évasion	10,00€

Forfait administratif

Indemnité Forfaitaire par contrat	15,00€
-----------------------------------	--------

Modem

Indemnité Modem Wifi	99,00€
----------------------	--------

FACTURATION

Type de facture

Privée

Modalités de paiement

Virement

Mode d'envoi

Electronique

UTILISATION DE VOS DONNÉES ET TRANSFERT DE VOTRE NUMÉRO (SI APPLICABLE)

- Je ne veux pas être averti de nouvelles offres, promos, concours, par courrier.
- Je ne veux pas être averti de nouvelles offres, promos, concours, par téléphone.
- Je ne veux pas être averti de nouvelles offres, promos, concours, par SMS.
- Je ne veux pas être averti de nouvelles offres, promos, concours, par Email
- Je ne veux pas être averti de nouvelles offres, promos, concours, par réseaux whatsapp
- J'accepte que les programmes tv que je visionne (hors contenu adulte) soient pris en compte pour personnaliser les offres ou programmes tv que VOO me propose.
- J'accepte que les données relatives à mes consommations (volume d'appels ou volume de chargement et téléchargement, type de numéros appelés et pages d'appels,) soient pris en compte pour personnaliser les offres ou programmes tv que VOO me propose.

CONSETEMENTS ANNUAIRES

Si vous souhaitez que votre numéro soit exclu des bases de données des sociétés de marketing, vous pouvez le faire en contactant BDMA, Noordkustlaan 1 - 1702 Grand Bigard, ou en vous rendant sur le site www.ne-m-appellez-plus.be



SIGNATURE DU CONTRAT

Par la signature de ce document, le client reconnaît avoir pris connaissance des conditions générales ou sur simple demande écrite.

Le : 08/06/2023

Signature du client précédée de la mention manuscrite «Lu et approuvé»

Nom du client : BOUTERCHA MARVIN

LU ET APPROUVE
Boutercha M

DES QUESTIONS ?



Service Clients
078 50 50 50 *

Service administratif
Lun-Ven : 8h30 - 18h00

Service technique

Lun-Ven : 8h30 - 21h30 | WE et jours fériés :
9h00 - 21h30

VOOassistance

Rendez-vous sur www.vooassistance.be
Vous y trouverez 24h/24 des astuces, des conseils, des vidéos explicatives, et toutes les réponses à vos questions.

* Appel gratuit depuis votre téléphone fixe VOO ou votre abonnement VOOmobile. Dans les autres cas, cet appel vous sera facturé par votre opérateur de téléphonie au tarif en vigueur pour les appels vers les numéros commençant par le préfixe 078.

