



Mme. Latifa Elmeskini
Rue des Déportés 9
6200 CHATELIEAU
BELGIQUE

Numéro de client: 5454021030
Date de facturation: 14/02/2025
Numéro de facture: 182036747288

QUESTION POUR ENECO?

Service clientèle Eneco Facturation: 010 23 97 97
Battelsesteenweg 455i Autres questions: 010 23 97 96
2800 Mechelen Surfez sur: eneco.be/fr/contact
lundi à vendredi Espace client: my.eneco.be/fr
de 8h à 18h

UN PROBLÈME TECHNIQUE?

Une panne? Odeur de gaz?
Électricité - ORES (Hainaut) Gaz - ORES (Hainaut)
Tel. 078 78 78 00 Tel. 0800 87 087

Comment est calculée votre facture d'acompte ?
Veuillez consulter la page suivante:
<https://eneco.be/facture-d-acompte>

Facture intermédiaire tarif social

Adresse de livraison: RUE DES DÉPORTÉS 9, 6200 CHATELIEAU

Électricité	Tarif Social	01/02/2025 - 28/02/2025	EAN 541449020706996301
	Plus d'info sur le tarif social sur www.creg.be/fr/soctar.html	(valable depuis 01.07.2022)	
Gaz	Tarif Social	01/02/2025 - 28/02/2025	EAN 541449020706996318
	Plus d'info sur le tarif social sur www.creg.be/fr/soctar.html	(valable depuis 01.07.2022)	

Information Votre contrat a une durée indéterminée.

Électricité	€ 56,62 hors TVA	€ 60,00 TVA incl.
Gaz	€ 56,61 hors TVA	€ 60,00 TVA incl.
Sous-total	€ 113,23 hors TVA	Total TVA incl.
		€ 120,00 TVA incl.
TVA	Montant de la TVA	
6%	€ 6,77	

Vous avez encore **€ 22,50** de frais de rappel impayés. Le montant total à payer est mentionné ci-dessous avec les informations de paiement.

Données de paiement

Veillez à payer le montant par **virement** avant la date d'échéance.

Date d'échéance: **4 mars 2025**
Montant: **€ 142,50**
Numéro de compte: **BE50 0018 1567 6918 GEBABEBB**
Communication Structurée: **+++005/2026/75024+++**

Merci de régler vos factures à temps. Une domiciliation est le meilleur moyen de respecter les délais de paiement. Si nous devons vous envoyer un rappel, € 7,50 de frais administratifs peuvent vous être facturés.

Votre contrat est résiliable sans frais moyennant un préavis écrit de 3 semaines. Consultez les Conditions Générales d'Eneco sur : eneco.be/cg. Comparer les offres? www.compacwape.be. Droits des consommateurs et efficacité énergétique : www.cwape.be. Une question ou plainte? Le service clientèle de Eneco vous proposera une première réponse dans les dix jours ouvrables. Aucun accord ne peut être trouvé? Contactez le Service de Médiation de l'Energie, Bld du Roi Albert II 8, boîte 6, 1000 Bruxelles. Tél: 02/211.10.60 (www.ombudsmanenergie.be). Vous pouvez nous joindre via eneco.be/fr/contact, par la poste: Battelsesteenweg 455i, 2800 Mechelen ou par téléphone: Facturation 010 23 97 97 - Autres questions (déménagements, litiges): 010 23 97 96. Le SRME (www.cwape.be) peut également vous aider (Route de Louvain-la-Neuve 4 bte12, 5001 Namur, Tél : 081 32 53 02, e-mail : srm@cwape.be). Vous pouvez demander un version papier de vos factures sans frais.