

Numéro de client : 2 207 693 574
Numéro de facture : 706 808 543 183

Votre identifiant : gibus07@gmail.com
(engie.be)

961/BERFRW11

M. Denis Combernous
RUE FRANCOIS LIBERT 15a
1410 WATERLOO

Une question ?
engie.be/fr/contact
Ligne Énergie : 078 35 33 33
accessible : lu-ve 8:00-20:00 sa 9:00-13:00
Fax: 081 77 44 69
Lettres : Engie
Boulevard Simón Bolívar 34 • 1000 Bruxelles

En cas d'odeur de gaz : 0800 87 0 87 (24h/24)
(gestionnaire de réseau ORES (Brabant wallon))
En cas de panne électrique : 078 78 78 00 (24h/24)
(gestionnaire de réseau ORES (Brabant wallon))

Date de facture 9 août 2022

Facture intermédiaire période août 2022

Adresse de consommation: RUE FRANCOIS LIBERT 15, 1410 WATERLOO	hors TVA	TVA
Vos contrats Easy		
Électricité - EAN 541449060004497841	28,25	6%
	0,06	<1>
Gaz naturel - EAN 541449020703906433	159,75	6%
	0,09	<1>
Total (hors TVA)	188,15	
Total montant TVA	11,28	
Total (TVA comprise)	€ 199,43	

Le paiement de la somme de € 199,43 sera demandé à votre institution financière.

Les montants susmentionnés sont toujours exprimés en euros.

Récemment, le taux de TVA sur l'électricité et le gaz a été réduit à 6%. Ce taux réduit est appliqué sur cette facture d'acompte. Pour plus d'information : www.engie.be/mesures

En réglant vos factures à temps, vous vous épargnez des frais inutiles. En cas de retard de paiement, nous sommes contraints de vous envoyer un rappel. Le coût de ce rappel (€ 7,50) vous est alors facturé. Si vous ne réagissez pas à ce rappel, les frais peuvent s'élever à € 15,00 supplémentaires en cas de mise en demeure.

Information TVA

régime TVA	base TVA	TVA
6%	€ 188,00	€ 11,28
<1> Exonération art. 28 du code TVA	€ 0,15	-
Total	€ 188,15	€ 11,28

Contact : voir en haut à droite
Siège principal : Electrabel sa, Boulevard Simón Bolívar 34, 1000 Bruxelles, Belgique
TVA BE 0403.170.701 RPM Bruxelles - Compte bancaire IBAN BE46 0003 2544 8336 - BIC BPOTBEB1

Easy

Vos contrats pour l'électricité et le gaz naturel ont commencé le 28 janvier 2022 et ont une durée de 1 an. Ils se poursuivront ensuite tel qu'il est que décrit dans les conditions particulières spécifiques de votre contrat. Vous pouvez mettre fin à vos contrats à tout moment, sans indemnité, moyennant le respect d'un préavis écrit d'un mois.

Vous trouverez les conditions générales et spécifiques sur www.engie.be

Si vous ne disposez pas d'Internet, vous pouvez demander ces informations en appelant la Ligne Énergie au 078 35 33 33

Origine de la livraison d'électricité

L'électricité est issue de différentes sources.

Origine de la livraison totale d'électricité de votre fournisseur: sources d'énergies renouvelables (19,02%), cogénération de qualité (0,18%), combustibles fossiles (16,35%), nucléaire (62,32%), inconnu (2,13%). Origine de l'électricité mise à votre disposition Easy: cogénération de qualité (0,24%), combustibles fossiles (20,19%), nucléaire (76,95%), inconnu (2,63%).

Pour plus d'informations sur les déchets radioactifs et les émissions CO₂, surfez sur:

- climat.be
- ondraf.be

L'énergie la moins chère est celle que vous ne consommez pas. ENGIE vous aide à réduire votre consommation jusqu'à 30 % et à diminuer vos émissions de CO₂. Pour plus d'infos surfez sur www.engie.be/conseils

Questions ou plaintes

Pour toute question sur votre facture, contactez-nous par e-mail via engie.be/fr/contact, par téléphone au 078 35 33 33, par fax au 081 77 44 69 ou par courrier à ENGIE, Boulevard Simón Bolívar 34, 1000 Bruxelles. Si vous estimez que votre facture Intermédiaire ne correspond pas (plus) à votre consommation actuelle, nous adapterons le montant après accord des deux parties.

Pour chaque question adressée au service clientèle, ENGIE s'engage à répondre dans les 10 jours ouvrables suivant la réception.

Nous mettons tout en œuvre pour répondre au mieux à vos demandes. Au cas où vous ne seriez pas satisfait de notre réponse, vous pouvez également vous adresser au Service de Médiation de l'Énergie en complétant un formulaire de plainte disponible sur le site www.mediateurenergie.be, par courrier au Service de Médiation de l'Énergie, Boulevard Roi Albert II 8 boîte 6, 1000 Bruxelles, par fax au 02 211 10 69 ou par téléphone au 02 211 10 60.

Pour des simulations tarifaires, vous pouvez vous adresser au site cwape.be du régulateur régional compétent.

Déménager

Vous déménagez bientôt ? Réunissez les informations nécessaires et contactez notre Services Clients via notre page de contact (engie.be/fr/energie/electricite-gaz/demenager) ou via la Ligne Énergie au 078 35 33 33. Vous voulez être sûr de disposer de toutes les données ? Dans ce cas, nous vous conseillons d'utiliser le document de reprise des énergies que vous pouvez trouver sur le site internet du régulateur du marché de l'électricité et du gaz: cwape.be.

Clients Protégés

Pour plus d'informations sur les frais éventuels en cas de retard de paiement, le statut de client protégé et les avantages qui y sont associés, veuillez consulter le site internet d'ENGIE (engie.be/fr/energie/electriciteit-gas/prijzen-voorwaarden).