

## UNE QUESTION?

www.vivaqua.be  
Tél.: 02 518 88 10  
Lu-Ve: 8h30-17h

Votre n° de client:  
1000265397



AHMAD ET SOBIA MIAN TANVEER  
AVENUE CHARLES-QUINT 243  
1083 GANSHOREN

## FACTURE DE DÉCOMPTE N° 707000215490 du 17/01/2026

Adresse de consommation:  
AVENUE CHARLES-QUINT 243, 1083 GANSHOREN  
REZ-DE-CHAUSSEE

N° d'installation:  
4000177623

Période de consommation	16/01/2025 au 16/01/2026
Consommation d'eau	132 m <sup>3</sup>
Total de la facture (HTVA)	148,77 €
TVA 6% sur 148,77 €	8,93 €
<b>TOTAL DE LA FACTURE (TVAC)</b>	<b>157,70 €</b>
<b>MONTANT À PAYER (TVAC) *</b>	<b>157,70 €</b>

\* voir détail en annexe

Attention, les factures (et frais y attachés) faisant l'objet d'un plan de paiement en cours ou déjà poursuivies par voie judiciaire ne sont pas reprises dans cette facture.

Economisez jusqu'à 20,00 € (TVAC) sur votre prochaine facture de décompte: domiciliez vos factures et/ou choisissez la facture mensuelle via Doccle. Plus d'infos et conditions sur www.vivaqua.be.

## À PAYER

# 157,70 €

AVANT LE  
**16/02/2026**

N° DE COMPTE  
**BE52 0960 1178 4309**

RÉFÉRENCE  
**+++810/6973/37207+++**



Payez cette facture facilement  
par smartphone

1/ Scannez avec  
votre caméra  
smartphone ou  
votre appli  
bancaire.



2/ Payez en toute sécurité

Simplifiez-vous la vie: recevez une facture  
tous les mois et payez votre consommation  
annuelle en 12 fois. Choisissez **la**  
**facturation mensuelle en ligne** via Doccle

[WWW.DOCCLÉ.BE](http://WWW.DOCCLÉ.BE)

### Vous avez des DIFFICULTÉS À PAYER votre facture?

Demandez un plan de paiement à VIVAQUA (via [www.vivaqua.be/espace-clients](http://www.vivaqua.be/espace-clients)) ou contactez le CPAS de votre commune, qui peut, sous certaines conditions, vous aider à payer votre facture via le fonds social de l'eau. Besoin d'une médiation de dettes? Contactez l'asbl CAMD:02 217 88 05.

**CPAS GANSHOREN**  
AVENUE DE LA REFORME 63  
1083 GANSHOREN



## DÉTAIL DU MONTANT À PAYER

Terme fixe annuel	33,99 €
Consommation	595,92 €
Acompte(s) facturé(s) (-510,00 € TVAC)	-481,14 €
<b>Total de la facture (HTVA)</b>	<b>148,77 €</b>
TVA 6% sur 148,77 €	8,93 €
<b>TOTAL DE LA FACTURE (TVAC)</b>	<b>157,70 €</b>
<b>MONTANT À PAYER (TVAC)</b>	<b>157,70 €</b>

## QUE PAYEZ-VOUS (poste par poste)?

### TERME FIXE ANNUEL (HTVA)

33,99 €

Vous payez un terme fixe par année et par logement/calibre du compteur pour bénéficier de nos services (approvisionnement et assainissement) même si vous ne consommez pas d'eau.

Domestique	Nombre logements	Tarif unitaire/an	Nombre jours	Prix
<b>Approvisionnement</b>				
16/01/2025 - 31/12/2025	1	16,30 €	350	15,63 €
01/01/2026 - 16/01/2026	1	18,57 €	16	0,81 €
<b>Assainissement</b>				
16/01/2025 - 31/12/2025	1	17,42 €	350	16,70 €
01/01/2026 - 16/01/2026	1	19,38 €	16	0,85 €
<b>TOTAL TERME FIXE ANNUEL (HTVA)</b>				<b>33,99 €</b>



**VOTRE CONSOMMATION (HTVA)****595,92 €****RÉSUMÉ DE VOTRE CONSOMMATION**

N° de compteur	Ancien relevé	Nouveau relevé	Consommation (m³)	Relevé
MA0201714853	15/01/2025 : 923 m³	16/01/2026 : 1 055 m³	132	Indexonweb

**TARIFS EN VIGUEUR**

Vous payez l'eau que vous avez consommée. Cela couvre :

1. l'**approvisionnement** : la production et la distribution de l'eau potable
2. l'**assainissement** des eaux usées : l'évacuation par les égouts et l'épuration

Prix en €/m³ HTVA	Tarif 2025	Tarif 2026
Approvisionnement	2,1700	2,4700
Assainissement	2,3200	2,5800
<b>Prix global</b>	<b>4,4900</b>	<b>5,0500</b>

**VOTRE CONSOMMATION D'EAU EN 2025**

du 16/01/2025 au 31/12/2025 (350 jours) : **126,22 m³**

2025	Approvisionnement	Assainissement
Détail	126,22 m³ * 2,1700 €	126,22 m³ * 2,3200 €
<b>TOTAL (HTVA)</b>	<b>273,90 €</b>	<b>292,83 €</b>

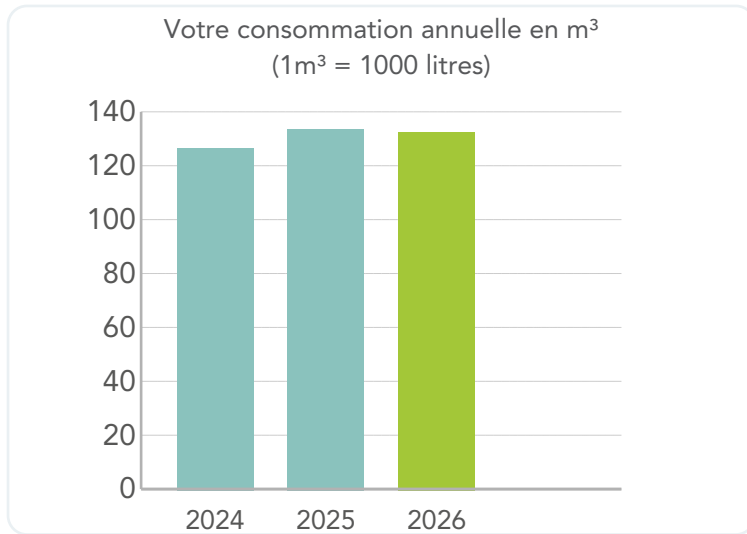
**VOTRE CONSOMMATION D'EAU EN 2026**

du 01/01/2026 au 16/01/2026 (16 jours) : **5,78 m³**

2026	Approvisionnement	Assainissement
Détail	5,78 m³ * 2,4700 €	5,78 m³ * 2,5800 €
<b>TOTAL (HTVA)</b>	<b>14,28 €</b>	<b>14,91 €</b>

**TOTAL DE VOTRE CONSOMMATION (HTVA)****595,92 €**

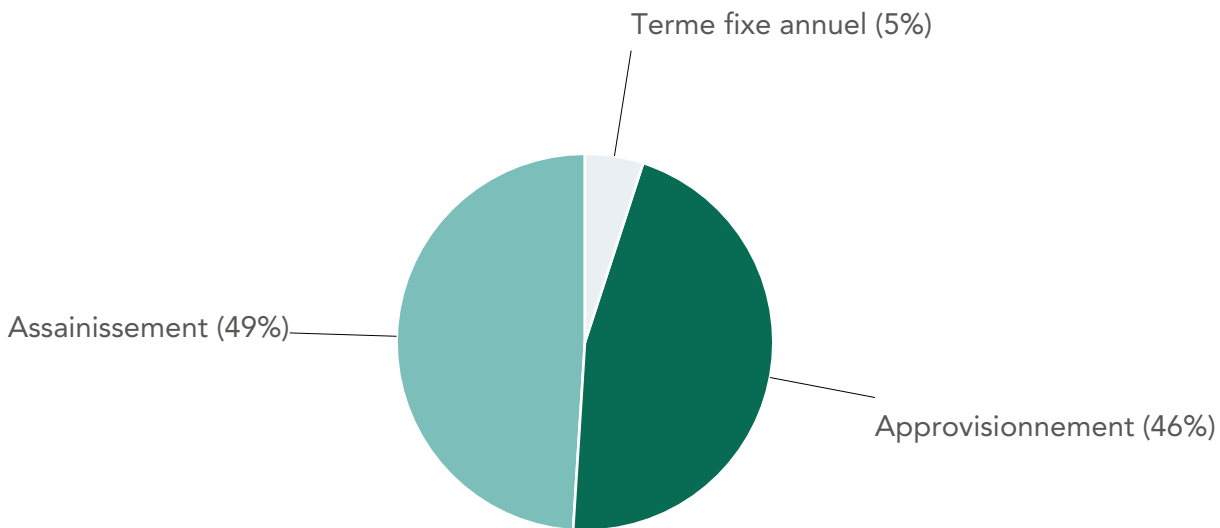
## ÉVOLUTION DE VOTRE CONSOMMATION



### CONSOMMATION MOYENNE PAR PERSONNE PAR AN

En Région bruxelloise : **31 m<sup>3</sup>**

## EN RÉSUMÉ

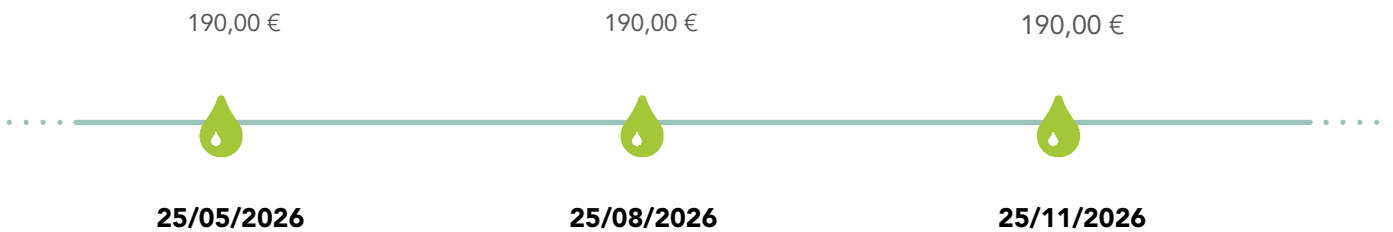


**ACOMPTE(S) FACTURÉ(S) (HTVA)****481,14 €**

Numéro facture	Date	Échéance	Montant	Payée
744000495549	25/05/2025	24/06/2025	160,38 €	Oui
748000479817	25/08/2025	24/09/2025	160,38 €	Oui
749000525351	25/11/2025	26/12/2025	160,38 €	Oui
<b>TOTAL ACOMPTE(S) FACTURÉ(S) (HTVA)</b>			<b>481,14 €</b>	



## VOS PROCHAINES FACTURES INTERMÉDIAIRES



## INFORMATIONS UTILES

- Tout **retard de paiement** entraîne des frais supplémentaires de 5,77 € pour un premier rappel et de 11,54 € pour un second rappel (mise en demeure).
- Les factures (et frais y attachés) déjà poursuivies par la voie judiciaire ne sont pas reprises dans cette facture.
- Une **plainte** concernant votre facture? Nos collaborateurs sont à votre service. Introduisez votre plainte dans les 12 mois suivant la date de la facture via le formulaire disponible sur [www.vivaqua.be](http://www.vivaqua.be).
- Nos **Conditions générales** et notre **Charte de vie privée** sont envoyées sur simple demande et consultables sur notre site [www.vivaqua.be](http://www.vivaqua.be).
- Vous constatez une **fuite avant** votre compteur? Contactez notre service d'intervention 24h sur 24 et 7j/7 au 02 739 52 11 (en cas d'urgence technique uniquement).
- Vous constatez une **fuite après** votre compteur? Contactez un plombier.

