



### Hoe betaal je? (Betelingsvoorwaarden)

- Je moet je factuur binnen **20 dagen** na de factuurdatum betalen.
- Vermeld bij je overschrijving de **gestructureerde mededeling** (bijvoorbeeld:\*\*\*xxx-xxxx-xxxxx\*\*\*).
- ZNA moet voor elke ziekenhuisopname een factuur sturen, ook al moet jij niets betalen.

### Betaal je vanuit het buitenland?

- Vermeld dan de IBAN- en SWIFT-code. Je vermijdt zo extra bankkosten.

### Wat als je niet binnen de 20 dagen na factuurdatum betaalde?

- Stap 1: je krijgt een **eerste herinnering** voor deze factuur per post. We rekenen je daarvoor **3,5 euro extra** aan.
- Stap 2: je krijgt een **tweede herinnering** voor deze factuur per post. We rekenen je daarvoor **10 euro extra** aan.
- Stap 3: Als je dan nog niet betaalt, gaat je dossier naar onze gerechtsdeurwaarder. De gerechtsdeurwaarder krijgt dan de opdracht de factuur bij jou in te vorderen. Je betaalt dan een **schadevergoeding**. (Dat is 10% van het bedrag dat op deze factuur staat. Je betaalt minstens 25 euro meer.) En je betaalt **extra intrest op jaarbasis** (Dat is 10% van het bedrag dat op deze factuur vanaf de factuurdatum staat).
- Al deze extra kosten moeten bovenop het oorspronkelijke factuurbedrag worden betaald.

### Je kan niet betalen?

- Kan je je factuur niet in één keer betalen? Dan kan je een afbetalingsplan vragen. Hoe doe je dat? Ga naar de balie van je ZNA-ziekenhuis. De balie zal je in contact brengen met een sociaal medewerker. Let op: een afbetalingsplan kan alleen als je koos voor een kamer voor twee of meer personen. Je kan een afbetalingsplan niet telefonisch regelen.
- Je kan ook hulp vragen bij het OCMW van je gemeente.

Houd de detailfactuur bij de hand!

### Heb je nog vragen over je factuur, je betaling of een herinnering?

Neem contact op met de dienst Facturatie, werkdagen van 08.00 u. tot 16.00 u.

03 270 80 60  
facturatiedienst@zna.be

Als dat nodig is, kan je langskomen voor een persoonlijk gesprek. Dat kan op weekdagen tussen 8.00 u. en 10.00 u. bij de dienst Facturatie.

Luitenant Lippenslaan 57 - 2140 Borgerhout

### Je hebt klachten over je factuur?

- Schrijf je klacht neer en stuur ze binnen de 7 dagen aan de **dienst Facturatie** van het ziekenhuis. Zo is je klacht geldig.
- Wanneer gerechtelijke invordering noodzakelijk blijkt zullen enkel de Rechtbank van Eerste Aanleg te Antwerpen, afdeling Antwerpen of de Vrederechten van het 3de, 5de of 7de kanton Antwerpen bevoegd zijn.

### Je krijgt geld terug van het ziekenhuis?

- Bel 03 270 80 60 en geef je bankgegevens door.

### Je verandert van adres?

- Geef je adres door aan ZNA bij **elke verandering**.
- ZNA stuurt de factuur en de betalingsherinneringen naar het door jou **opgegeven adres**.
- ZNA mag **altijd** alle facturen en briefwisseling naar je **officieel adres** sturen.
- Als je factuur **terugkomt** naar ZNA, gaat je dossier naar onze **gerechtsdeurwaarder**.
- In geval van tekortkoming van ZNA aan haar leveringsplicht voor de verkoop van geneesmiddelen en andere goederen in de zin van Boek VI Wetboek van Economisch Recht betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming, heeft de patiënt recht op een forfaitaire vergoeding van 10% op het aankoopbedrag van de te leveren goederen met een minimum van 25 euro.

### Terugbetaling ziekenfonds

- Zitten er bij je factuur getuigschriften voor verstrekte hulp? Geef ze dan af bij je ziekenfonds om terugbetaling te krijgen.

### Hoeveel kost een ingreep?

- Kijk op [www.zna.be/wat-kost-een-ingreep](http://www.zna.be/wat-kost-een-ingreep). Je krijgt daar een idee van de kostprijs van de meeste ingrepen.

Riziv-nr 71000931000  
 KBO nummer 0862382656  
 Tel. Facturatiedienst ZNA **03/270.80.60**  
 Facturatiedienst@zna.be

Ramoci Ruzdi  
 Lode Zielensstraat 25 /0003  
 2845 NIEL

Factuur nr.	<b>2102142788</b>	Datum factuur	27-09-2021	Verzamelstaat	20210508
Opnamenr.	221010553702	Dossier	<b>1004261580</b>	Mutualiteit	304000
Naam patiënt	Ramoci Ruzdi			Inschr. nr.	70021548564 120 120
Geboorte datum	15-02-1970			Fact. Periode	27-07-2021 tot 31-08-2021
				Opname van	27-07-2021 - 16:45
				tot	17-09-2021 - 15:15
				Recht op maximumfactuur in:	

**PATIENTENFACTUUR - zorgen van 27-07-2021 tot 17-09-2021**

**SAMENVATTING VAN DE KOSTEN**

1. Verblijfskosten Uw aandeel voor het ziekenhuisverblijf	607,22
2. Forfaitair aangerekende kosten (2)	51,74
3. Apotheek - geneesmiddelen, parafarmacie, implantaten, medische hulpmiddelen	1450,11
4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers) Uw aandeel voor honoraria	370,19
5. Andere leveringen	0,00
7. Diverse kosten	5,20
<b>Totaal van de kost ten laste van de patiënt</b>	<b>2484,46</b>
<b>Aan uw ziekenfonds of andere instelling wordt 41618,57 euro aangerekend.</b>	
<b>Te storten op rekening van het ziekenhuis: BE42091010100254</b>	<b>2484,46</b>

DETAIL PATIENTENFACTUUR

Mededeling

Alle medische (of paramedische) prestaties worden gefactureerd door het ziekenhuis; de patiënt mag geen andere factuur krijgen dan deze die wordt opgemaakt door het ziekenhuis. Uitzonderlijk kunnen bijkomende factureringen, waarvoor de gegevens nog niet beschikbaar zijn op het ogenblik van het versturen van de eerste facturering of van verbeteringen, nadien nog worden overgemaakt aan de patiënt.

Voor bijkomende uitleg of vraag om meer detail over de verstrekkingen: raadpleeg de opnameverklaring en de toelichting bij de opnameverklaring (het document dat u voor uw opname ondertekende) of wend u tot uw ziekenfonds of ziekenhuis.

1. Verblijfskosten	Van	Tot	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
<b>1.1. Verblijfskosten hospitalisatie of chirurgisch dagziekenhuis of partiële hospitalisatie in psychiatrie</b>						
Intensieve verzorgingseenheid - 490	27/07/21	18/08/21	22			
Eenheid voor behandeling van zware brandwonden - 290	19/08/21	26/08/21	8			
Sp-dienst voor locomotorische aandoeningen - 620	27/08/21	31/08/21	5			
Kosten voor verblijf	27/07/21	31/08/21	35	29464,66	607,22	
<b>Subtotaal 1. Verblijfskosten</b>				<b>29464,66</b>	<b>607,22</b>	

	Aantal Dagen	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
Klinische biologie		687,53	7,44	
Medische beeldvorming		77,97	6,20	
Medische wachtdienst en technische verstrekkingen		39,54	16,40	
Geneesmiddelen: Forfait per opname		87,12		
Geneesmiddelen: Forfaitair persoonlijk aandeel per dag			21,70	
<b>Subtotaal 2. Forfaitair aangerekende kosten (2)</b>		<b>892,16</b>	<b>51,74</b>	

3. Apotheek - geneesmiddelen, parafarmacie, implantaten, medische hulpmiddelen	Code	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
<b>3.1. Geneesmiddelen</b>					
<b>Vergoedbare geneesmiddelen</b>					
Bedrag geneesmiddelen volledig ten laste ziekenfonds			1354,58		
<b>Geneesmiddelen volledig ten laste van de patiënt</b>					
Geneesmiddelen zonder akkoord Adviserend arts					
BOOSTRIX SP INJ IM 0,5ML	791590	1		15,95	
<b>Niet-vergoedbare geneesmiddelen</b>					
TEMESTA EXPIDET TABL 2,5MG	106914	1		0,38	
ISO-BETADINE DERMICUM OPL 125ML	1112598	125		4,35	
HACDIL-S OPL 15ML	1174960	2		1,25	
MINIPLASCO LINISOL 1% 10ML	1204270	1		1,58	
IMODIUM INSTANT ORODISP TABL 2MG	1303346	1		0,26	
DAFALGAN FORTE TABL 1G	1799121	11		1,98	
CALCIUMCHLORIDE AMP 1G/10ML	1846062	1		1,29	
VITAMINE B1 AMP 100MG/2ML	1848472	2		1,17	
DAKTARIN SPRAY 8G	2051928	1		7,64	
MAGNESIUMSULFAAT AMP 3G/10ML	2117646	6		18,33	
FURACINE SOLUBLE DRESSING 375G	2504389	4250		986,00	
ADRENALINE TARTRAAT BASE AMP 1MG/1ML	2598720	1		0,95	
D-CURE AMP OR	2727105	5		4,38	
ISO-BETADINE GERMICIDE ZEEP 7,5% 125ML	2759231	5		28,50	
NORADRENALINE AMP 1MG/ML 4ML	2795615	36		72,61	
ISO-BETADINE HYDROALC OPL 10ML	2795698	10		10,34	
ISO-BETADINE MONDWATER 1% 200ML	3255700	1000		22,10	
NUTRYELT FL INF 10ML	3381423	1		4,10	
DAFALGAN FORTE BRUISTABL 1G	3391273	17		4,39	
MOVICOL UNIDOSE OPL 25ML	3459740	16		8,43	
MINIPLASCO NAACL 20% 10ML	3521168	1		0,47	
DURATEARS OOGZALF 3,5G	37820	3		12,27	
IBUPROFEN FL INF 600MG/100ML	3913019	2		8,84	

MINIPLASCO KALIUMFOSFAAT 20ML	451047	9		11,96
FURACINE SOLUBLE DRESSING 30G	476275	30		6,96
INSTILLAGEL GEL 11ML	49742	3		4,81
VITALIPID ADULT AMP 10ML	497560	1		3,11
SOLUVIT NOVUM FL INF 10ML	497578	1		3,58
FLUORESCIEIN OOGDR 2% 0,5ML	636134	1		0,69
MINIPLASCO NAACL 0,9% 20ML	819102	24		13,93
MINIPLASCO AQUA 20ML	819128	6		2,94
MINIPLASCO KALIUMCHLORIDE 1MEQ/ML 20ML	823666	8		7,90
TEMESTA AMP INJ 4MG/1ML	83527	7		6,26
XANAX TABL 0,50MG	98194	14		2,52
<b>3.2. Parafarmaceutische producten</b>				
EUCERIN PH5 WASLOTION 200ML	1583954	2		18,00
ECOTAINER NAACL 0.9% 500ML BR	7799976	10		21,14
JELONET KOMPR 10 X 10CM	7799976	5		4,19
MENALIND REINIGINGSCHUIM 400ML	7799976	1		12,18
EUCERIN PH5 BODYLOTION 200ML	7799976	4		64,44
SPLINT CHILD PERFUSION GREEN 21,5X5CM	7799976	1		9,03
KOORTSTHERMOMETER DIGIT SNELLE UITLEZING	7799976	1		13,79
AVENE CICALFATE + CREME REPAR 100ML	7799976	1		14,58
<b>3.3. Implantaten, prothesen, niet implanteerbare medische hulpmiddelen</b>				
<b>Vergoedbare producten</b>				
Thermodilutiekatheters	159526	1	105,41	
Implant code: 326010008971 (8)				
Afleveringsmarge (6)	619684	1		10,54
<b>Subtotaal 3. Apotheek - geneesmiddelen, parafarmacie, implantaten, medische hulpmiddelen</b>			<b>1459,99</b>	<b>1450,11</b>

4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)	Datum	Code (9)	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
<b>Vergoedbare honoraria</b>						
Honoraria volledig ten laste van het ziekenfonds				8386,71		
<b>Honoraria deels ten laste van het ziekenfonds en/of met supplement individuele kamer</b>						
De Cuyper,L						
INGEW.DERMATO VERBAND UITGEBR.LETSELS	19/08/21	145305	1	7,83	2,61	
INGEW.DERMATO VERBAND UITGEBR.LETSELS	20/08/21	145305	1	7,83	2,61	
INGEW.DERMATO VERBAND UITGEBR.LETSELS	21/08/21	145305	1	7,83	2,61	
INGEW.DERMATO VERBAND UITGEBR.LETSELS	22/08/21	145305	1	7,83	2,61	
INGEW.DERMATO VERBAND UITGEBR.LETSELS	23/08/21	145305	1	7,83	2,61	
INGEW.DERMATO VERBAND UITGEBR.LETSELS	24/08/21	145305	1	7,83	2,61	
INGEW.DERMATO VERBAND UITGEBR.LETSELS	25/08/21	145305	1	7,83	2,61	
INGEW.DERMATO VERBAND UITGEBR.LETSELS	26/08/21	145305	1	7,83	2,61	
INGEW.DERMATO VERBAND UITGEBR.LETSELS	27/08/21	145305	1	7,83	2,61	
H 5/AFD 12/ART 25	18/08/21	598043	9	20,70	11,07	
DRING. VERSTREK. < K11 N18	21/08/21	599664	1	15,70	5,23	
DRING. VERSTREK. < K11 N18	22/08/21	599664	1	15,70	5,23	
Gysen,J						
HON.VR ONDERZ.2DE GENEESH.SPECIALIST	11/08/21	599082	1	15,65	4,96	
Bomans,P						
HON.VR ONDERZ.2DE GENEESH.SPECIALIST	27/07/21	599082	1	15,65	4,96	
Van Hecke,A						
Voorschrijver De Laet,I						
INDIV.KINE +/-30'	14/08/21	560501	1	16,01	6,25	
CLAES,F						
INDIV.KINE +/-30'	15/08/21	560501	1	16,01	6,25	
Simons,W						
INDIV.KINE +/-30' 1 => 9	31/07/21	567206	1	19,75	6,25	
Maes,A						
INDIV.KINE +/-30'	21/08/21	560501	1	16,01	6,25	
INDIV.KINE +/-30'	22/08/21	560501	1	16,01	6,25	
De paep,A						
INDIV.KINE +/-30'	07/08/21	560501	1	16,01	6,25	
Schevernels,N						
INDIV.KINE +/-30'	08/08/21	560501	1	16,01	6,25	
Vandewal,M						

INDIV.KINE +/-30'	06/08/21	560501	1	16,01	6,25
INDIV.KINE +/- 30' 2DE ZITTING	28/07/21	564701	1	16,76	5,50
INDIV.KINE +/- 30' 2DE ZITTING	29/07/21	564701	1	16,76	5,50
INDIV.KINE +/- 30' 2DE ZITTING	30/07/21	564701	1	16,76	5,50
INDIV.KINE +/- 30' 2DE ZITTING	02/08/21	564701	1	16,76	5,50
INDIV.KINE +/- 30' 2DE ZITTING	03/08/21	564701	1	16,76	5,50
INDIV.KINE +/- 30' 2DE ZITTING	04/08/21	564701	1	16,76	5,50
INDIV.KINE +/- 30' 2DE ZITTING	05/08/21	564701	1	16,76	5,50
INDIV.KINE +/- 30' 2DE ZITTING	06/08/21	564701	1	16,76	5,50
INDIV.KINE +/-30' 1 => 9	28/07/21	567206	1	19,75	6,25
INDIV.KINE +/-30' 1 => 9	29/07/21	567206	1	19,75	6,25
INDIV.KINE +/-30' 1 => 9	30/07/21	567206	1	19,75	6,25
INDIV.KINE +/-30' 1 => 9	01/08/21	567206	1	19,75	6,25
INDIV.KINE +/-30' 1 => 9	02/08/21	567206	1	19,75	6,25
INDIV.KINE +/-30' 1 => 9	03/08/21	567206	1	19,75	6,25
INDIV.KINE +/-30' 1 => 9	04/08/21	567206	1	19,75	6,25
INDIV.KINE +/-30' 1 => 9	05/08/21	567206	1	19,75	6,25
GEUENS,L					
INDIV.KINE +/-30'	09/08/21	560501	1	16,01	6,25
INDIV.KINE +/-30'	10/08/21	560501	1	16,01	6,25
INDIV.KINE +/-30'	11/08/21	560501	1	16,01	6,25
INDIV.KINE +/-30'	12/08/21	560501	1	16,01	6,25
INDIV.KINE +/-30'	13/08/21	560501	1	16,01	6,25
INDIV.KINE +/-30'	16/08/21	560501	1	16,01	6,25
INDIV.KINE +/-30'	17/08/21	560501	1	16,01	6,25
INDIV.KINE +/-30'	18/08/21	560501	1	16,01	6,25
INDIV.KINE +/-30'	19/08/21	560501	1	16,01	6,25
INDIV.KINE +/-30'	20/08/21	560501	1	16,01	6,25
INDIV.KINE +/-30'	25/08/21	560501	1	16,01	6,25
INDIV.KINE +/-30'	26/08/21	560501	1	16,01	6,25
INDIV.KINE +/-30'	27/08/21	560501	1	16,01	6,25
INDIV.KINE +/- 30' 2DE ZITTING	09/08/21	564701	1	16,76	5,50
INDIV.KINE +/- 30' 2DE ZITTING	10/08/21	564701	1	16,76	5,50
INDIV.KINE +/- 30' 2DE ZITTING	11/08/21	564701	1	16,76	5,50
INDIV.KINE +/- 30' 2DE ZITTING	12/08/21	564701	1	16,76	5,50
INDIV.KINE +/- 30' 2DE ZITTING	13/08/21	564701	1	16,76	5,50
Vande Vijver,G					
Pluridis.revalidatie 120min/zitt	30/08/21	558843	1	66,19	7,35
Pluridis.revalidatie 120min/zitt	31/08/21	558843	1	66,19	7,35
H 5/AFD 12/ART 25	27/08/21	598323	5	54,05	22,75
<b>Honoraria volledig ten laste van de patiënt</b>					
Rosier,P					
BLAASCATHETERISME,913035-913046	27/07/21	960083	1		6,35
MAAGCATHETERISATIE,912232-912243	27/07/21	960083	1		6,35
Gysen,j					
BLAASCATHETERISME,913035-913046	11/08/21	960083	1		6,35
VAN GASSE,N					
LABO/TESTSTROOKSCREENING URINE	30/07/21	960046	1		6,00
<b>Subtotaal 4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)</b>				<b>9442,84</b>	<b>370,19</b>

5. Andere leveringen	Code	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)
De Cuyper,L				
DESINFECT.BAD BIJ BRANDWONDEN GLOBAAL	754526	1	25,95	
DESINFECT.BAD BIJ BRANDWONDEN GLOBAAL	754526	1	25,95	
DESINFECT.BAD BIJ BRANDWONDEN GLOBAAL	754526	1	25,95	
DESINFECT.BAD BIJ BRANDWONDEN GLOBAAL	754526	1	25,95	
DESINFECT.BAD BIJ BRANDWONDEN GLOBAAL	754526	1	25,95	
DESINFECT.BAD BIJ BRANDWONDEN GLOBAAL	754526	1	25,95	
DESINFECT.BAD BIJ BRANDWONDEN GLOBAAL	754526	1	25,95	
DESINFECT.BAD BIJ BRANDWONDEN GLOBAAL	754526	1	25,95	
DESINFECT.BAD BIJ BRANDWONDEN GLOBAAL	754526	1	25,95	
Vanhonsebrouck,A				
BLOED/PLASMA	752463	1	125,37	
<b>Subtotaal 5. Andere leveringen</b>			<b>358,92</b>	

7. Diverse kosten	Datum	Code	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)
-------------------	-------	------	--------	-----------------------	-----------------------

tandenborstel met tandpasta	28/07/21	960466	1		3,00
scheermesje en scheerschuim	28/07/21	960466	1		2,20
<b>Subtotaal 7. Diverse kosten</b>					<b>5,20</b>

<b>TOTALEN</b>	<b>Ten laste ziekenfonds</b>	<b>Ten laste patiënt (3)</b>	<b>Supplement (4)</b>
<b>TOTAAL</b>	<b>41618,57</b>	<b>2484,46</b>	
<b>Nog te betalen</b>		<b>2484,46</b>	
<b>Te storten op rekening van het ziekenhuis: BE42091010100254</b>		<b>2484,46</b>	

- (2) Forfaitaire aangerekende kosten zijn wettelijke forfaitaire bedragen die aan alle opgenomen patiënten aangerekend worden, ook al geniet de patiënt van geen van deze prestaties.
- (3) De rubriek 'Ten laste van de patiënt' omvat de wettelijk voorziene persoonlijke bedragen, bedragen voor niet-vergoedbare producten (rubriek apotheek), bedragen voor verstrekkingen waarvoor de ziekteverzekering niet tussenkomt (rubriek honoraria), 'overige bedragen' (rubrieken 'Diverse kosten' en 'Andere leveringen') en bedragen volledig ten laste van de patiënt waarop 21% BTW is verschuldigd (bedrag zonder BTW).
- (4) Supplement: voor (dag)opname met verblijf in een kamer wordt dit aangerekend bovenop het officiële bedrag voor de kamer en voor het honorarium (zie bijlage bij de opnameverklaring). Het kamersupplement en het honorariumsupplement, voor wat betreft de artsen, zijn het gevolg van de keuze voor een individuele kamer. Voor andere verstrekkers is dit het gevolg van het feit dat ze niet-geconventioneerd zijn.  
 Voor andere behandelingen, waarvoor u niet in een kamer verblijft, zijn deze kosten het gevolg van verzorging door een niet-geconventioneerde verstrekker.  
 Deze bedragen zijn volledig ten laste van de patiënt.
- (6) De afleveringsmarge is een vergoeding, bestemd voor de ziekenhuisapotheker die de implantaten en prothesen stockeert, steriliseert, aflevert, enz...
- (8) Notificatie: de identificatie- of notificatiecode levert het bewijs dat het implantaat bij het RIZIV geregistreerd werd.  
 Voor de meeste implantaten is de registratie een voorwaarde om het aan te rekenen aan de patiënt of ziekenfonds.
- (9) De volledige omschrijving van de verstrekking en de terugbetalingstarieven kan u aan de hand van de code terugvinden in de databank 'Nomensoft' die beschikbaar is op de website van het RIZIV: <http://www.Riziv.fgov.be>

