



Ab1L1-2341/6025-1/2-9009750018-8561-8561

Bernaert Luk Rudolf J
Morckhovenlei 45/6
2140 BORGERHOUT (ANTWERPEN)



CONSULTATIE WONDZORG

Antwerpen, 26-11-2025

Factuurnummer	2501609288	Factuurdatum	26-11-2025	Ziekenfonds	120000
Contactnummer	210009861250	Dossier	1004080659	Facturatieperiode	03-10-2025 - 24-10-2025

Beste patiënt

Dit is de factuur voor de verzorging van **Bernaert Luk Rudolf J** in Ziekenhuis aan de Stroom (ZAS). ZAS is de fusie van ZNA en GZA Ziekenhuizen.

Voor deze verzorging vragen we je om **149,27 euro** te betalen vóór **16-12-2025**. Betaal op tijd om extra kosten te vermijden. Dat kan op de volgende manier:

- Schrijf het bedrag over via de betaal informatie hieronder.
- Scan de QR-code.

Te betalen bedrag: € 149,27
IBAN: BE42 0910 1010 0254
SWIFT: GKCCBEBB
Betalen vóór: 16-12-2025
Mededeling: *250/1609/28846*****



Scan & betaal
doccle

Je vindt de hele factuur als bijlage. Heb je vragen? Op de achterkant van dit blad lees je antwoorden op veelgestelde vragen. Staat het antwoord dat je zoekt er niet bij, neem dan contact op met onze dienst Patiëntenbeheer via:

- 03 270 80 60
- facturatedienst@zas.be

Bedankt voor je vertrouwen,

Dienst Facturatie - ZAS

BET op 11/12/25

Een factuur van Ziekenhuis aan de Stroom [ZAS]?

ZAS is de nieuwe naam van ZNA en GZA Ziekenhuizen. Daarom ziet je factuur er anders uit dan je gewend was. Wanneer je je factuur betaalt, **kijk dan goed naar het rekeningnummer**. Dat hangt af van de locatie waar je je afspraak of behandeling hebt gehad. Verder verandert er voor jou niets. Je kan in ons ziekenhuis nog altijd terecht voor kwaliteitsvolle basis- en gespecialiseerde zorg.

Volg ons op



ZAS vzw - Kempenstraat 100 2030 Antwerpen - BTW BE0862 382 656 - RPR Antwerpen
 Erkenningsnummer 7/10009/31/000: ZAS Cadix, ZAS Elisabeth, ZAS Erasmus, ZAS Hoge Beuken,
 ZAS Joostens, ZAS Middelheim, ZAS Palfijn, ZAS Paola, ZAS UKJA
 Erkenningsnummer 7/10099/38/000: ZAS Augustinus, ZAS Sint-Jozef, ZAS Vincentius
 Erkenningsnummer 7/20998/03/000: ZAS PZ Stuivenberg
 Erkenningsnummer 7/25047/28/000: ZAS PVT Antwerpen
 Zijn ook deel van ZAS: ZAS Medisch Centrum Kaai 142, ZAS Polikliniek Hof ter Schelde,
 ZAS Polikliniek Regatta, ZAS Plantin, ZAS Magazijn Luchtbal, ZAS Magazijn Terbeke



Betalingsvoorwaarden

Hoe betaal je?

- Je moet je factuur binnen **20 dagen** na de verzenddatum betalen.
- Vermeld bij je overschrijving de gestructureerde mededeling (bijvoorbeeld: ""xxx-xxxx-xxxx"").
- Als je de QR-code scant, gebeurt dat automatisch.
- ZAS moet voor elke ziekenhuisopname een factuur sturen, ook al moet jij niets betalen.

Terugbetaling ziekenfonds

- Zitten er bij je factuur getuigschriften voor verstrekte hulp? Geef ze dan aan je ziekenfonds om terugbetaling te krijgen.

Je betaalt vanuit het buitenland?

- Vermeld dan de IBAN- en SWIFT-code. Je vermijdt zo extra bankkosten.

Je betaalde niet binnen 20 dagen na factuurdatum?

- Stap 1: je krijgt een **1e herinnering** voor deze factuur per post. Die is kosteloos.
- Stap 2: je krijgt een **2e herinnering** voor deze factuur per post. Volgens de wettelijke bepalingen kunnen ten hoogste deze bedragen extra aangerekend worden:
 - 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is;
 - 30 euro vermeerderd met 10 % van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro, als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is;
 - 65 euro vermeerderd met 5 % van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro, met een maximum van 2.000 euro, als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is.
- Stap 3: als je dan nog niet betaalt, gaat je dossier naar onze invorderingspartner. Die krijgt dan de opdracht de factuur en het **maximale schadebeding** bij jou te vorderen.

Je kan niet betalen?

- Kan je je factuur niet in één keer betalen? Dan kan je een afbetalingsplan vragen. Hoe doe je dat? Neem contact op met onze dienst Facturatie. De contactgegevens vind je in het kader.
- Je kan ook hulp vragen bij het OCMW van je gemeente.

Hou de detailfactuur bij de hand

Heb je nog vragen over je factuur, je betaling of een herinnering?

Neem contact op met de dienst Facturatie

- 03 270 80 60 (op werkdagen van 8 tot 16 uur)
- facturatedienst@zas.be

Je hebt klachten over je factuur?

- Schrijf je klacht neer en verstuur ze binnen 7 dagen na ontvangst van je factuur naar onze **dienst Facturatie**. Zo is je klacht geldig.
- Als gerechtelijke invordering noodzakelijk blijkt, zal enkel de Rechtbank van Eerste Aanleg, of de Vrederechter van de plaats waar de medische prestaties verricht werden, territoriaal bevoegd zijn (conform artikel 624.2° Gerechtelijk Wetboek).

Je krijgt geld terug van het ziekenhuis?

- Mail naar facturatedienst@zas.be en geef je dossiernummer, factuurnummer en bankgegevens door.

Je verandert van adres?

- Geef je nieuwe adres door aan ZAS.
- ZAS stuurt de factuur naar het door jou **opgegeven adres**.
- ZAS mag **altijd** brieven naar je **officieel adres** sturen.
- Als je factuur terugkomt bij ZAS, gaat je dossier naar onze **invorderingspartner**.

Een tekortkoming van het ziekenhuis?

- Als het ziekenhuis een contractuele verplichting niet nakomt, kan je het ziekenhuis in gebreke stellen. Die ingebrekestelling moet binnen 30 kalenderdagen na kennisname van de tekortkoming worden verzonden op een duurzame drager. Als de tekortkoming niet werd rechtgezet binnen een termijn van 60 kalenderdagen vanaf datum van verzending, heb je recht op een forfaitaire schadevergoeding. Als de schade in geld waardeerbaar is, bedraagt die 10 % van het in geld waardeerbare bedrag met een minimum van 25 euro en een maximum van 75 euro. Als de schade niet in geld waardeerbaar is, bedraagt de forfaitaire schadevergoeding 25 euro.



RIZIV-nummer 71000931000
 BTW-nummer BE0862382656

Bernaert Luk Rudolf J
 NISZ-nummer: 68042338194

Ambulante factuur

DETAIL PATIENTENFACTUUR

Mededeling

Uitzonderlijk kunnen bijkomende factureringen, waarvoor de gegevens nog niet beschikbaar zijn op het ogenblik van het versturen van de eerste facturering of van verbeteringen, nadien nog worden overgemaakt aan de patiënt. Voor bijkomende uitleg of vraag om meer detail over de verstrekkingen: wend u tot uw ziekenfonds of ziekenhuis.

1. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)	Statuut arts (1)	Datum	Code (9)	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
Vergoedbare honoraria							
Honoraria volledig ten laste van het ziekenfonds					25,83		
Honoraria deels ten laste van het ziekenfonds							
Luijks, M							
Voorschrijver JACOBS, B							
HISTOLOGISCH ONDERZOEK	C	10/10/25	588011	1	72,31	8,68	
IMMUNOHISTOLOGISCHE OND.PER ANTISERUM	C	10/10/25	588070	1	28,21	4,97	
IMMUNOHISTOLOGISCHE OND.PER ANTISERUM	C	10/10/25	588070	1	28,21	4,97	
IMMUNOHISTOLOGISCHE OND.PER ANTISERUM	C	10/10/25	588070	1	28,21	4,97	
IMMUNOHISTOLOGISCHE OND.PER ANTISERUM	C	10/10/25	588070	1	28,21	4,97	
JACOBS, B							
apl geaccr.specialist heelkunde	C	03/10/25	101290	1	24,21	12,00	
apl geaccr.specialist heelkunde	C	10/10/25	101290	1	24,21	12,00	
apl geaccr.specialist heelkunde	C	17/10/25	101290	1	24,21	12,00	
apl geaccr.specialist heelkunde	C	24/10/25	101290	1	24,21	12,00	
Van Herendaal, B							
lin.biologie: forfaitair honorarium	C	17/10/25	593014	1	24,77	12,96	
Subtotaal 1. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)					332,54	89,52	

2. Apotheek - geneesmiddelen, parafarmacie, implantaten, medische hulpmiddelen	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
2.1. Geneesmiddelen				
Geneesmiddelen volledig ten laste van de patiënt				
Niet-vergoedbare geneesmiddelen				
MINIPLASCO LINISOL 2% 10ML	2		3,28	
2.2. Parafarmaceutische producten				
MEPITEL ONE 10 X 18CM	3		24,60	
PRONTOSAN OPLOSSING UD 40ML	2		7,30	
mat middel verband	3		24,00	
JELONET KOMP 5 X 5CM	1		0,57	
Subtotaal 2. Apotheek - geneesmiddelen, parafarmacie, implantaten, medische hulpmiddelen			59,75	

TOTALEN	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
TOTAAL	332,54	149,27	
Nog te betalen			149,27
Te storten op rekening van het ziekenhuis: BE42091010100254			
			149,27

- Geconventioneerd (C): de verstrekker is gebonden aan de in de overeenkomst afgesproken tarieven. Gedeeltelijk geconventioneerd (PC): de verstrekker is bepaalde dagen gebonden aan de in de overeenkomst vastgelegde tarieven. De verstrekker of het ziekenhuis kan u hierover meer informatie geven. Niet geconventioneerd (NC): de verstrekker is niet gebonden aan de in de overeenkomst afgesproken tarieven.
- De rubriek 'Ten laste van de patiënt' omvat de wettelijk voorziene persoonlijke bedragen, bedragen voor niet-vergoedbare producten (rubriek apotheek), bedragen voor verstrekkingen waarvoor de ziekteverzekering niet tussenkomt (rubriek honoraria), 'overige bedragen' (rubrieken 'Diverse kosten' en 'Andere leveringen') en bedragen volledig ten laste van de patiënt waarop 21% BTW is verschuldigd (bedrag zonder BTW).
- Supplement: wordt aangerekend bovenop het officiële bedrag voor het honorarium. Deze bedragen kunnen aangerekend worden door niet geconventioneerde artsen en gedeeltelijk geconventioneerde artsen en zijn volledig ten laste van de patiënt.



RIZIV-nummer 71000931000
BTW-nummer BEO862382656

4 / 4

Bernaert Luk Rudolf J
NISZ-nummer: 68042338194

Ambulante factuur

(9) De volledige omschrijving van de verstrekking en de terugbetalingstarieven kan u aan de hand van de code terugvinden in de databank 'Nomensoft' die beschikbaar is op de website van het RIZIV: <http://www.Riziv.fgov.be>