

Factuurvoorwaarden

Algemene factuurvoorwaarden van het Universitair Ziekenhuis Gent. Hierna verkort aangeduid met "ziekenhuis".

1. De factuur moet binnen de 30 kalenderdagen na verzending worden betaald via het bijgevoegde overschrijvingsformulier. Vermeld altijd de gestructureerde mededeling.
U kunt ook betalen aan de balie Aanmelden en inschrijven. Dat kan met Bancontact, Maestro, Mastercard en Visa.
2. Eventuele klachten over aangerekende prestaties of prijzen, moet u binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk melden aan de dienst Facturatie patiënten.
3. Bij gebrek aan tijdige betaling ontvangt u een kosteloze eerste herinnering. Bij een tweede aanmaning worden 10 euro bijkomende administratiekosten aangerekend.
Wanneer ook na een tweede aanmaning geen betaling volgt, wordt het dossier overgemaakt aan een gerechtsdeurwaarderskantoor. Daartoe zullen de factuur en uw contactgegevens (e-mail, telefoon- of gsm-nummer enz.) worden overgemaakt aan de gerechtsdeurwaarder. In dat geval is 10 % van het factuurbedrag met een minimum van 50 euro verschuldigd als schadevergoeding.
4. In het geval het ziekenhuis zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de patiënt recht op eenzelfde forfaitaire schadevergoeding van 10 % van het factuurbedrag, met een minimum van 50 euro.
5. Indien een gerechtelijke procedure noodzakelijk wordt om betaling te verkrijgen, zullen verwijlinteressen worden aangerekend a rato van de wettelijke rentevoet, vermeerderd met een coëfficiënt van 10 %.
6. Alle geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van het Vrederegerecht van het kanton Gent of van de Rechtbank eerste aanleg Oost-Vlaanderen - afdeling Gent.
7. De patiënt duidt het ziekenhuis aan als bijzonder gemachtigde om zijn informatiegegevens vermeld in de bevolkingsregisters of een getuigschrift hieromtrent aan te vragen.

 Hebt u aan het UZ Gent de toestemming gegeven om contact met u op te nemen via mail of sms, dan kunnen we u via die kanalen contacteren over financiële en administratieve gegevens. U kunt de toestemming altijd intrekken door een mail te sturen naar de dienst Aanmelden en inschrijven: aanmelden@uzgent.be

Contact Facturatie patiënten

Openingsuren	ma - vrij, 8 - 12 u. / 12.30 - 16.30 u.
Locatie	Ingang 75 - route 7500 Ingang 12 - route 1201
Telefoonnr	+32 (0)9 332 25 72 - dagelijks 8u-17u.
Contactformulier	www.uzgent.be/betaling
Postadres	UZ Gent, dienst Facturatie patiënten C. Heymanslaan 10, 9000 GENT
RIZIV nr.	71067049000

Eeman Isabelle Juliana
Jacob Besagestraat 15 /0201
8400 OOSTENDE

Contactnummer:	8221031613	Verzamelstaat:	20220508
Naam patiënt:	Eeman Isabelle Juliana	Verzekering/mutualiteit:	526000
Geboortedatum:	29-06-1972	Inshr.nr.:	72062936033
Verzenddatum:	28-09-2022	Datum van verpleegnota:	31-08-2022
		Fact. Periode:	29-08-2022 - 31-08-2022
		Opname van	29-08-2022 - 20:06
		tot	31-08-2022 - 13:55

FACTUURNUMMER: 2205163101**DOSSIERNUMMER: 720629066A36****Uittreksel verpleegnota bestemd voor de patiënt****SAMENVATTING VAN DE KOSTEN**

1. Verblijfs- of revalidatiekosten Uw aandeel voor het ziekenhuisverblijf	12,24
2. Forfaitair aangerekende kosten (2)	3,22
3. Apotheek - geneesmiddelen, parafarmacie, implantaten, medische hulpmiddelen	42,52
4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers) Uw aandeel voor honoraria	0,00
7. Diverse kosten	7,16
8. BTW	1,34
Totaal van de kost ten laste van de patiënt	66,48
Aan uw ziekenfonds of andere instelling wordt 2454,87 euro aangerekend.	
Te storten op rekening van het ziekenhuis: BE80375111743877 BIC: BBRUBEBB	66,48

FACTUURNUMMER: 2205163101

Eeman Isabelle Juliana

DOSSIERNUMMER: 720629066A36

INSZ nummer: 720629 360 33

DETAIL PATIENTENFACTUUR

Mededeling

Alle medische (of paramedische) prestaties worden gefactureerd door het ziekenhuis; de patiënt mag geen andere factuur krijgen dan deze die wordt opgemaakt door het ziekenhuis. Uitzonderlijk kunnen bijkomende factureringen, waarvoor de gegevens nog niet beschikbaar zijn op het ogenblik van het versturen van de eerste facturering of van verbeteringen, nadien nog worden overgemaakt aan de patiënt.

Voor bijkomende uitleg of vraag om meer detail over de verstrekkingen: raadpleeg de opnameverklaring en de toelichting bij de opnameverklaring (het document dat u voor uw opname ondertekende) of wend u tot uw ziekenfonds of ziekenhuis.

1. Verblijfs- of revalidatiekosten	Van	Tot	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
1.1. Verblijfskosten hospitalisatie of chirurgisch dagziekenhuis of partiële hospitalisatie in psychiatrie						
Dienst voor diagnose en heelkundige behandeling - 210	29/08/22	31/08/22	2			
Kosten voor verblijf	29/08/22	31/08/22	2	2016,00	12,24	
Subtotaal 1. Verblijfs- of revalidatiekosten				2016,00	12,24	

2. Forfaitair aangerekende kosten (2)	Aantal Dagen	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)
Klinische biologie		157,35	
Medische beeldvorming		82,05	1,98
Medische wachtdienst en technische verstrekkingen		57,48	
Geneesmiddelen: Forfait per opname		114,28	
Geneesmiddelen: Forfaitair persoonlijk aandeel per dag	2		1,24
Subtotaal 2. Forfaitair aangerekende kosten (2)		411,16	3,22

3. Apotheek - geneesmiddelen, parafarmacie, implantaten, medische hulpmiddelen	Code	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
3.1. Geneesmiddelen					
Vergoedbare geneesmiddelen			0,95		
Bedrag geneesmiddelen volledig ten laste ziekenfonds					
Geneesmiddelen volledig ten laste van de patiënt					
Niet-vergoedbare geneesmiddelen					
NATRIUMBICARBONAAT 5ML	2117463	1		1,41	
3.2. Parafarmaceutische producten					
FLAMINAL HYDRO 50 GR	7799976	3		41,11	
Subtotaal 3. Apotheek - geneesmiddelen, parafarmacie, implantaten, medische hulpmiddelen			0,95	42,52	

4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)	Datum	Code (9)	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
Vergoedbare honoraria						
Honoraria volledig ten laste van het ziekenfonds				26,76		
Subtotaal 4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)				26,76		

7. Diverse kosten waarop BTW is verschuldigd (bedrag zonder BTW)	Datum	Code	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)
Mineraal water	30/08/22	960422	1		0,56
Mineraal water	31/08/22	960422	1		0,56
TV	30/08/22	960503	1		1,51
Koelkast	30/08/22	960503	1		1,51
TV	31/08/22	960503	1		1,51
Koelkast	31/08/22	960503	1		1,51
Subtotaal 7. Diverse kosten					7,16

FACTUURNUMMER: 2205163101

Eeman Isabelle Juliana

DOSSIERNUMMER: 720629066A36

INSZ nummer: 720629 360 33

8. BTW Status		%	Excl BTW	BTW	Incl BTW
(10)					
A BE0232987862 UZ Gent	2	1	6,04	1,28	7,32
A BE0232987862 UZ Gent		6	1,12	0,06	1,18
Subtotaal 8. BTW				1,34	

TOTALEN	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
TOTAAL	2454,87	66,48	
Nog te betalen		66,48	
Te storten op rekening van het ziekenhuis: BE80375111743877 BIC: BBRUBEBB		66,48	

- 2) Forfaitaire aangerekende kosten zijn wettelijke forfaitaire bedragen die aan alle opgenomen patiënten aangerekend worden, ook al geniet de patiënt van geen van deze prestaties.
- 3) De rubriek 'Ten laste van de patiënt' omvat de wettelijk voorziene persoonlijke bedragen, bedragen voor niet-vergoedbare producten (rubriek apotheek), bedragen voor verstrekkingen waarvoor de ziekteverzekering niet tussenkent (rubriek honoraria), 'overige bedragen' (rubrieken 'Diverse kosten' en 'Andere leveringen') en bedragen volledig ten laste van de patiënt waarop 21% BTW is verschuldigd (bedrag zonder BTW).
- 4) Supplement: voor (dag)opname met verblijf in een kamer wordt dit aangerekend bovenop het officiële bedrag voor de kamer en voor het honorarium (zie bijlage bij de opnameverklaring). Het kamersupplement en het honorariumsupplement, voor wat betreft de artsen, zijn het gevolg van de keuze voor een individuele kamer. Voor andere verstrekkers is dit het gevolg van het feit dat ze niet-geconventioneerd zijn. Voor andere behandelingen, waarvoor u niet in een kamer verblijft, zijn deze kosten het gevolg van verzorging door een niet-geconventioneerde verstrekker. Deze bedragen zijn volledig ten laste van de patiënt.
- 9) De volledige omschrijving van de verstrekking en de terugbetalingstarieven kan u aan de hand van de code terugvinden in de databank 'Nomensoft' die beschikbaar is op de website van het RIZIV: <http://www.Riziv.fgov.be>
- 10) BTW Statuut
- A) Gemengd BTW-plichtig regime: het ziekenhuis is enkel verplicht BTW aan te rekenen op de door haar geleverde diensten en goederen i.h.k.v. ingrepen of behandelingen die louter voor esthetische redenen of om niet-therapeutische redenen gebeuren.

Factuurinlichtingen

Inhoud

Onze facturen worden opgemaakt conform het wettelijk model, met inbegrip van het aandeel ten laste van het ziekenfonds dat wij u ter inlichting dienen mede te delen. Het kan nuttig zijn deze factuur met eventuele bijlagen voor te leggen aan uw ziekenfonds, hospitalisatieverzekering, etc. Indien een getuigschrift voor verstrekte hulp is bijgevoegd, kunt u hiermee terugbetaling vragen bij uw ziekenfonds.

Om een factuur te ontvangen hoeft u niet noodzakelijk zelf contact te hebben gehad met het ziekenhuis. Dit kunnen ook onderzoeken zijn, aangevraagd door uw behandelende arts of huisarts.

Voor bijkomende inlichtingen kunt u terecht op de patiëntenadministratie van uw campus.

AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV
Campus Sint-Jan Brugge
Ruddershove 10
8000 BRUGGE

T. 050 45 20 60
F. 050 45 20 78
E-mail: facturatie@azsintjan.be

AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV
Campus Henri Serruys Oostende
Kairostraat 84
8400 OOSTENDE

T. 059 55 51 05
F. 059 55 51 66
E-mail: facturatie.oostende@azsintjan.be

Betaling

De factuur is te betalen op rekening BE95 4700 3600 0158 – BIC KREDBEBB binnen de 4 weken na opmaakdatum. Van rechtswege, en zonder enige aanmaning, zijn de wettelijke intresten verschuldigd op het saldo van de factuur vanaf de vervalddag tot datum van de volledige betaling. Een eerste herinneringsbrief is kosteloos. Bij het sturen van een tweede herinneringsbrief worden 15 euro forfaitaire inningskosten aangerekend. Bij uitblijven van betaling wordt een derde herinneringsbrief verstuurd met 35 euro aanmaningskosten. Dezelfde regeling is van toepassing ten aanzien van het ziekenhuis wanneer het een onverschuldigde betaling ontvangt van de patiënt en deze niet terugbetaalt binnen de maand na voorafgaande ingebrekestelling, via een aangetekend schrijven, door de patiënt.

Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken te Brugge.

Alternatieve betalingsmogelijkheden

Contant of met bankkaart (niet met eurocheques) aan het onthaal van de Campus Sint-Jan:
Werkdagen van 8 tot 12 uur en van 13.15 tot 16.30 uur.
Vanuit het buitenland: KBC Overheidskantoor, Havenlaan 16 te 1080 Brussel.
IBAN: BE95 4700 3600 0158 - BIC: KREDBEBB

Voorschotten

Bij opname vragen we u een voorschot volgens de wettelijke barema's. We verrekenen dit voorschot bij de eindfactuur. Indien u een groter voorschot betaald heeft dan uw werkelijke factuur, betalen wij u dit bedrag zo snel mogelijk na het verzenden van de eindfactuur terug.

Ombudsdienst

Indien u, na raadpleging of tussenkomst van onze Patiëntenadministratie, niet tevreden bent over de bekomen informatie of aangeboden oplossing voor uw probleem, dan kan u terecht bij de Ombudsdienst van het ziekenhuis :

Ombudsdienst
AZ Sint-Jan Brugge-Oostende AV
Ruddershove 10
8000 BRUGGE

T. 050 45 20 41
E-mail: ombudsdienst@azsintjan.be

AZ SINT-JAN AV
 RUDDERSHOVE 10
 8000 BRUGGE
 RIZIV-nummer: 7-10049-88-000
 KBO: 0266.559.859
 Telefoon: 050/45.21.11

EEMAN ISABELLE JULIANA
 JACOB BESAGESTRAAT 15 BUS 0201
 8400 OOSTENDE

Factuurnummer: 22P498618
 Datum factuur: 31/08/22
 Verzend datum: 02/10/22
 Patientnummer: 0013027549
 Dossiernummer: 54969588

Facturatie-adres:
 EEMAN ISABELLE JULIANA
 JACOB BESAGESTRAAT 15 BUS 0201
 8400 OOSTENDE

Ziekenfonds: 526
 Insz nr.: 72062936033
 Code gerechtigde: 111/111

Samenvatting van de kosten (Voor detail zie ommezijde)

	euro
Kosten voor verblijf Verblijfskost of revalidatie: uw aandeel	0,00
Forfaitair aangerekende kosten (2)	3,72
Apotheekkosten	36,09
Honoraria voor zorgverleners (artsen of andere verstrekkers) Honoraria: uw aandeel	1,83
Totaal van de kost ten laste patient	41,64
Aan uw ziekenfonds aangerekend bedrag	170,89
Totaal nog door u te betalen	41,64



Verblijfskosten - revalidatiekosten	aantal dagen	ten laste ziekenfonds	ten laste van de patient (3)	supplement (4)
Dagforf. Mini forfait - 761213	29/08/22 761434	1	0,00	0,00
Subtotaal verblijfskosten			0,00	0,00

Forfaitair aangerekende kosten (2)	aantal dagen	ten laste ziekenfonds	ten laste van de patient (3)	supplement (4)
Honoraria klinische biologie		33,54	3,72	0,00
Subtotaal forfaitair aangerekende kosten		33,54	3,72	0,00

Apotheek	code	aantal	ten laste ziekenfonds	ten laste van de patient (3)	supplement (4)	
Vergoedbare producten						
- LITICAN INJ 50 MG PR AMP	29/08/22-29/08/22	726885	1	0,42	0,07	0,00
- NACL 0,9% PR ZAK 100 ML	29/08/22-29/08/22	740936	1	1,02	0,18	0,00
- NACL 0,9% PR ZAK 1000 ML	29/08/22-29/08/22	741033	1	1,59	0,28	0,00
- CONTRAMAL INJ 100 MG PR AMP 2 ML	29/08/22-29/08/22	743948	1	0,27	0,06	0,00
- TRADONAL ODIS COMPR 50 MG	29/08/22-29/08/22	780148	1	0,07	0,01	0,00
- PLASMALYTE A VIAFLO 500 ML	29/08/22-29/08/22	795898	1	2,44	0,43	0,00
Niet-vergoedbare producten						
- DAFALGAN INSTANT VANILLE/AARDB ZAKJE 500 MG	29/08/22-29/08/22	061375	2	0,00	0,37	0,00
- VLIWAZELL 10X10CM 20320	29/08/22-29/08/22	940367	6	0,00	1,02	0,00
- VLIWAZELL ABSORBEREND VERBAND 10X20CM 30451	29/08/22-29/08/22	940368	2	0,00	0,65	0,00
- VELPEAU VERBAND 10 CM	29/08/22-29/08/22	352132	3	0,00	10,19	0,00
- VELPEAU VERBAND 20 CM	29/08/22-29/08/22	352134	3	0,00	22,83	0,00
Subtotaal apotheek				5,81	36,09	0,00

Honoraria van zorgverleners	Statuut verstrekker (10)	datum	code (9)	aantal	ten laste ziekenfonds	ten laste van de patient (3)	supplement (4)
Vergoedbare honoraria							
- 1/35792/08/862 DR. VANDERSTRAETEN EVELYNE	C						
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N		29/08/22	125053	1	0,41	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N		29/08/22	125075	1	0,41	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N		29/08/22	125134	1	1,04	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N		29/08/22	127013	1	0,33	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N		29/08/22	127035	1	0,33	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N		29/08/22	127050	1	0,33	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N		29/08/22	127116	1	0,33	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N		29/08/22	127190	1	0,66	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N		29/08/22	540175	1	0,66	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N		29/08/22	540190	1	0,50	0,00	0,00

aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N	29/08/22	540330	1	0,58	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N	29/08/22	540956	1	0,41	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N	29/08/22	541052	1	0,83	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N	29/08/22	541774	1	0,66	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N	29/08/22	541892	1	0,66	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N	29/08/22	541914	1	0,66	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N	29/08/22	542872	1	1,66	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N	29/08/22	550373	1	3,32	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N	29/08/22	554573	1	0,66	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N	29/08/22	554676	1	0,83	0,00	0,00
aangevraagd door 1/49468/09/109 BENYAHIA MOKRAI N	29/08/22	554934	1	40,74	0,00	0,00
- 1/49468/09/109 DR. BENYAHIA MOKRAI NAJOUA			C			
Honoraria deels ten laste patient	29/08/22	212015	1	32,10	0,00	0,00
- 1/49468/09/109 DR. BENYAHIA MOKRAI NAJOUA			C			
	29/08/22	590575	1	43,43	1,83	0,00
Subtotaal honoraria			1	131,54	1,83	0,00

Totalen	ten laste zorgkas	ten laste ziekenfonds	ten laste van de patient (3)	supplement (4)
Totaal	0,00	170,89	41,64	0,00
Totaal te betalen				41,64
Bedrag te betalen op rekeningnummer: BE95470036000158 KREDBEBB +++992/2498/61818+++				41,64

Te betalen op rek.nr BE95470036000158 met vermelding van de mededeling op het overschrijvingsformulier binnen de 4 weken na opmaakdatum Van rechtswege, en zonder enige aanmaning, zijn de wettelijke intresten verschuldigd op het saldo van de factuur vanaf de vervaldatum tot de datum van de volledige betaling. Een eerste herinneringsbrief is kosteloos. Bij het sturen van een tweede herinneringsbrief worden 15 euro forfaitaire inningskosten aangerekend. Bij het uitblijven van betaling wordt een derde herinneringsbrief verstuurd met 35 euro aanmaningskosten. Dezelfde regeling is van toepassing ten aanzien van het ziekenhuis wanneer het een onverschuldigde betaling ontvangt van de patient en deze niet terugbetaalt binnen de maand na voorafgaande ingebrekestelling, via een aangetekend schrijven, door de patient. Alle geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken te Brugge. Het aandeel ten laste van het ziekenfonds dienen wij volgens het m.b. van 13/12/82 ter inlichting mede te delen. Dit bedrag dient niet door u betaald te worden. Deze factuur omvat enkel uw persoonlijk aandeel, boven de door ons rechtstreeks aan uw ziekenfonds aangerekende verstrekkingen. Een deel van de vermelde erelonen wordt aangewend voor dekking van de werkingskosten van het ziekenhuis. Uw gegevens zijn opgenomen in een geautomatiseerd bestand dat alleen voor bevoegde personen toegankelijk is. u heeft recht op inzage en verbetering van deze gegevens. identificatienummer bestand : 960010.

- (2) Forfaitaire aangerekende kosten zijn wettelijke forfaitaire bedragen die aan alle opgenomen patienten aangerekend worden, ook al geniet de patient van geen van deze prestaties.
- (3) De rubriek "ten laste van de patient" omvat de wettelijk voorziene persoonlijke bedragen, bedragen voor niet-vergoedbare producten (rubriek apotheek), bedragen voor verstrekkingen waarvoor de ziekteverzekering niet tussenkomt (rubriek honoraria) en "overige bedragen" (rubrieken "diverse kosten" en "andere leveringen") en bedragen volledig ten laste van de patient waarop BTW is verschuldigd (bedrag zonder BTW).
- (4) Supplement: voor (dag)opname met verblijf in een kamer wordt dit aangerekend bovenop het officiële bedrag voor de kamer en voor het honorarium (zie bijlage bij de opnameverklaring). Het kamersupplement en het honorariumsupplement, voor wat betreft de artsen, zijn het gevolg van de keuze voor een individuele kamer. Voor andere verstrekkers is dit het gevolg van het feit dat ze niet geconventioneerd zijn. Voor andere behandelingen, waarvoor u niet in een kamer verblijft, zijn deze kosten het gevolg van verzorging door een niet-geconventioneerde verstrekker. Deze bedragen zijn volledig ten laste van de patient.



-
- (9) De volledige omschrijving van de verstrekking en de terugbetalingstarieven kan u aan de hand van de code terugvinden in de databank "nomensoft" die beschikbaar is op de website van het riziv: <http://www.riziv.fgov.be>
- (10) Geconventioneerd (C): de verstrekker is verbonden aan de in een overeenkomst afgesproken tarieven.
Gedeeltelijk geconventioneerd (PC): de verstrekker is bepaalde dagen verbonden aan de in de overeenkomst vastgelegde tarieven.
De verstrekker of het ziekenhuis kan u hierover meer informatie geven.
Niet geconventioneerd (NC): de verstrekker is niet verbonden aan de in een overeenkomst afgesproken tarieven.