

Contact afdeling Facturatie patiënten

Pagina: 1/3

Openingstijden: ma - vr, 8.30 tot 17 uur

Locatie: Ingang 11

Telefoonnummer: +32 (0)9 332 25 72

Contactformulier: www.uzgent.be/betaling

Postadres: UZ Gent, afdeling Facturatie patiënten
C. Heymanslaan 10 - 9000 Gent

Riziv-nummer: 71067049000

FACTUURNUMMER: 2504423859

DOSSIERNUMMER: 230102085A83

Afz. UZ Gent - Fact. pat. - C. Heymanslaan 10, B 9000 Gent



Ga-W5-L2

Mukenzi Ngoyi Zion

Binnenstraat 122

9300 AALST

P2782-112-009747

Ambulante zorg

Gent, 24-09-2025

Beste

Jij of de hierboven vermelde persoon was onlangs in het UZ Gent voor een raadpleging, een onderzoek of een opname. Als bijlage vind je de factuur. Ze geeft je een overzicht van het aangerekende remgeld of andere kosten.

Huisartsen en artsen die niet in het UZ Gent werken, vragen geregeld laboratoriumonderzoeken aan. Je kan dus ook een factuur ontvangen als je geen contact hebt gehad met ons ziekenhuis.

Zit bij de factuur een verzamelgetuigschrift voor verstrekte hulp? Dien dat in bij je ziekenfonds om de kosten (gedeeltelijk) terugbetaald te krijgen.

Kan je het bedrag vermeld op de factuur binnen de 30 kalenderdagen betalen via overschrijving? Vermeld bij een elektronische betaling ook de gestructureerde mededeling. Op de achterkant lees je de algemene voorwaarden van het UZ Gent.

BETALINGSINFORMATIE

Bedrag:	44,84 euro
Rekeningnummer:	BE80 3751 1174 3877
BIC code:	BBRUBEBB
Op naam van:	Universitair Ziekenhuis Corneel Heymanslaan 10 9000 GENT
Gestructureerde mededeling:	+++250/4423/85965+++

Scan & betaal
meteen of uitgesteld

pay.pom.be/5fCf634PGz



gom-payment

Met vriendelijke groeten

Hilde Van der Eecken
Afdelingsverantwoordelijke Facturatie patiënten

Patricia Fruyt
Diensthofid Patiëntenbegeleiding en administratie

Een overzicht van je facturen? Je contactgegevens aanpassen? | mijn.uzgent.be



Universitair Ziekenhuis Gent | C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent
T +32 (0)9 332 21 11 | RPR GENT | BE 0248.015.142 | BTW BE 0232.987.862
www.uzgent.be
maatschappelijke zetel: Sint-Pietersnieuwstraat 25 | B 9000 Gent

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van het Universitair Ziekenhuis Gent Hierna verkort aangeduid met "ziekenhuis"

1. De factuur moet binnen de 30 kalenderdagen na verzending worden betaald. Vermeld altijd de gestructureerde mededeling. Je kan ook betalen aan de balie Aanmelden en inschrijven. Dat kan met Bancontact, Payconiq, Maestro, Mastercard en Visa.
2. Eventuele klachten over aangerekende prestaties of prijzen, moet je binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk melden aan de afdeling Facturatie patiënten.
3. Bij gebrek aan tijdige betaling ontvang je een kosteloze eerste herinnering. Bij een tweede aanmaning wordt 20 euro schadebeding aangerekend. Als er ook na een tweede aanmaning geen betaling volgt, wordt het dossier overgemaakt aan een gerechtsdeurwaarderskantoor. In dat geval is het schadebeding gelijk aan:
 - 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is
 - 30 euro vermeerderd met 10 procent van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is
 - 65 euro vermeerderd met 5 procent van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is
4. Voor afspraken die minder dan 24 uur op voorhand worden geannuleerd of niet worden nagekomen, kan een vergoeding van 30 euro worden aangerekend, tenzij er sprake is van overmacht.
5. In het geval het ziekenhuis zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de patiënt recht op eenzelfde forfaitaire schadevergoeding.
6. Indien een gerechtelijke procedure noodzakelijk wordt om betaling te verkrijgen, zullen verwijlinteressen worden aangerekend a rato van de wettelijke rentevoet, vermeerderd met een coëfficiënt van 10 procent.
7. Het Belgisch recht is van toepassing. Alle geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van het Vredegerecht van het kanton Gent of van de Rechtbank van eerste aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.
8. De patiënt duidt het ziekenhuis aan als bijzonder gemachtigde om zijn informatiegegevens vermeld in de bevolkingsregisters of een getuigschrift hieromtrent aan te vragen.

Heb je aan het UZ Gent de toestemming gegeven om contact op te nemen via mail of sms, dan kunnen we jou via die kanalen contacteren over financiële en administratieve gegevens. Je kan de toestemming altijd intrekken door een mail te sturen naar de afdeling Aanmelden en inschrijven: aanmeldenenschrijven@uzgent.be.

Contact afdeling Facturatie patiënten

Openingslijden: ma - vr, 8.30 tot 17 uur

Locatie: Ingang 11

Telefoonnummer: +32 (0)9 332 25 72

Contactformulier: www.uzgent.be/betaling

Postadres: UZ Gent, afdeling Facturatie patiënten

C. Heymanslaan 10 - 9000 Gent

Riziv-nummer: 71067049000

Mukenzi Ngoyi Zion

Binnenstraat 122

9300 AALST

Mukenzi Ngoyi Zion

Binnenstraat 122

9300 AALST

Contactnummer:	4240194714	Verzamelstaat:	20250408
Naam patiënt:	Mukenzi Ngoyi Zion	Verzekering/mutualiteit:	120000
Geboortedatum:	02-01-2023	Inshr.nr.:	23010211949
Verzenddatum:	24-09-2025	Datum van verpleegnota:	31-08-2025
FACTUURNUMMER: 2504423859		Fact. Periode:	19-08-2025 - 19-08-2025
DOSSIERNUMMER: 230102085A83		Opname van tot	-

Ambulante factuur

DETAIL PATIENTENFACTUUR

Mededeling

Uitzonderlijk kunnen bijkomende factureringen, waarvoor de gegevens nog niet beschikbaar zijn op het ogenblik van het versturen van de eerste facturering of van verbeteringen, nadien nog worden overgemaakt aan de patiënt. Voor bijkomende uitleg of vraag om meer detail over de verstrekkingen: wend u tot uw ziekenfonds of ziekenhuis.

1. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)	Statuut arts (1)	Datum	Code (9)	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
Vergoedbare honoraria Honoraria deels ten laste van het ziekenfonds Dr. Claes, Karel CONS. PLASTISCH CHIR. GEACCR.	NC	19/08/25	105556	1	20,84	12,00	32,84
Subtotaal 1. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)					20,84	12,00	32,84

TOTALEN	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
TOTAAL	20,84	12,00	32,84
Nog te betalen		44,84	
Te storten op rekening van het ziekenhuis: BE80375111743877 BIC: BBRUBEBB		44,84	

- 1) Geconventioneerd (C): de verstrekker is gebonden aan de in de overeenkomst afgesproken tarieven. Gedeeltelijk geconventioneerd (PC): de verstrekker is bepaalde dagen gebonden aan de in de overeenkomst vastgelegde tarieven. De verstrekker of het ziekenhuis kan u hierover meer informatie geven. Niet geconventioneerd (NC): de verstrekker is niet gebonden aan de in de overeenkomst afgesproken tarieven.
- 3) De rubriek 'Ten laste van de patiënt' omvat de wettelijk voorziene persoonlijke bedragen, bedragen voor niet-vergoedbare producten (rubriek apotheek), bedragen voor verstrekkingen waarvoor de ziekteverzekering niet tussenkomt (rubriek honoraria), 'overige bedragen' (rubrieken 'Diverse kosten' en 'Andere leveringen') en bedragen volledig ten laste van de patiënt waarop 21% BTW is verschuldigd (bedrag zonder BTW).
- 4) Supplement: wordt aangerekend bovenop het officiële bedrag voor het honorarium. Deze bedragen kunnen aangerekend worden door niet geconventioneerde artsen en gedeeltelijk geconventioneerde artsen en zijn volledig ten laste van de patiënt.
- 9) De volledige omschrijving van de verstrekking en de terugbetalingstarieven kan u aan de hand van de code terugvinden in de databank 'Nomensoft' die beschikbaar is op de website van het RIZIV: <http://www.Riziv.fgov.be>

Contact afdeling Facturatie patiënten

Openingstijden: ma - vr, 8.30 tot 17 uur

Locatie: Ingang 11

Telefoonnummer: +32 (0)9 332 25 72

Contactformulier: www.uzgent.be/betalingPostadres: UZ Gent, afdeling Facturatie patiënten
C. Heymanslaan 10 - 9000 Gent

Riziv-nummer: 71067049000

FACTUURNUMMER: 2505198950**DOSSIERNUMMER:** 230102085A83

Afz. UZ Gent - Fact. pat. - C. Heymanslaan 10, B 9000 Gent



Ga-W5-L2

Mukenzi Ngoyi Zion

Binnenstraat 122

9300 AALST

P7604-112-011704

Opname in het UZ Gent

Gent, 29-10-2025

Beste

Jij of de hierboven vermelde persoon was onlangs in het UZ Gent voor een raadpleging, een onderzoek of een opname. Als bijlage vind je de factuur. Ze geeft je een overzicht van het aangerekende remgeld of andere kosten.

Huisartsen en artsen die niet in het UZ Gent werken, vragen geregeld laboratoriumonderzoeken aan. Je kan dus ook een factuur ontvangen als je geen contact hebt gehad met ons ziekenhuis.

Zit bij de factuur een verzamelgetuigschrift voor verstrekte hulp? Dien dat in bij je ziekenfonds om de kosten (gedeeltelijk) terugbetaald te krijgen.

Kan je het bedrag vermeld op de factuur binnen de 30 kalenderdagen betalen via overschrijving? Vermeld bij een elektronische betaling ook de gestructureerde mededeling. Op de achterkant lees je de algemene voorwaarden van het UZ Gent.

BETALINGSINFORMATIE

Bedrag:	76,73 euro
Rekeningnummer:	BE80 3751 1174 3877
BIC code:	BBRUBEBB
Op naam van:	Universitair Ziekenhuis Corneel Heymanslaan 10 9000 GENT
Gestructureerde mededeling:	+++250/5198/95029+++

Scan & betaal
meteen of uitgesteldpay.pom.be/n2CwpzTtLC

pom-payment

Met vriendelijke groeten

Hilde Van der Eecken
Afdelingsverantwoordelijke Facturatie patiëntenPatricia Fruyt
Diensthoofd Patiëntenbegeleiding en administratieEen overzicht van je facturen? Je contactgegevens aanpassen? | mijn.uzgent.beUniversitair Ziekenhuis Gent | C. Heymanslaan 10 | B 9000 Gent
T +32 (0)9 332 21 11 | RPR GENT | BE 0248.015.142 | BTW BE 0232.987.862
www.uzgent.be
maatschappelijke zetel: Sint-Pietersnieuwstraat 25 | B 9000 Gent

Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van het Universitair Ziekenhuis Gent Hierna verkort aangeduid met "ziekenhuis"

1. De factuur moet binnen de 30 kalenderdagen na verzending worden betaald. Vermeld altijd de gestructureerde mededeling. Je kan ook betalen aan de balie Aanmelden en inschrijven. Dat kan met Bancontact, Payconiq, Maestro, Mastercard en Visa.
2. Eventuele klachten over aangerekende prestaties of prijzen, moet je binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk melden aan de afdeling Facturatie patiënten.
3. Bij gebrek aan tijdige betaling ontvang je een kosteloze eerste herinnering.
Bij een tweede aanmaning wordt 20 euro schadebeding aangerekend.
Als er ook na een tweede aanmaning geen betaling volgt, wordt het dossier overgemaakt aan een gerechtsdeurwaarderskantoor. In dat geval is het schadebeding gelijk aan:
 - 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is
 - 30 euro vermeerderd met 10 procent van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is
 - 65 euro vermeerderd met 5 procent van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is
4. Voor afspraken die minder dan 24 uur op voorhand worden geannuleerd of niet worden nagekomen, kan een vergoeding van 30 euro worden aangerekend, tenzij er sprake is van overmacht.
5. In het geval het ziekenhuis zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de patiënt recht op eenzelfde forfaitaire schadevergoeding.
6. Indien een gerechtelijke procedure noodzakelijk wordt om betaling te verkrijgen, zullen verwijlinteressen worden aangerekend a rato van de wettelijke rentevoet, vermeerderd met een coëfficiënt van 10 procent.
7. Het Belgisch recht is van toepassing. Alle geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van het Vredegerecht van het kanton Gent of van de Rechtbank van eerste aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.
8. De patiënt duidt het ziekenhuis aan als bijzonder gemachtigde om zijn informatiegegevens vermeld in de bevolkingsregisters of een getuigschrift hieromtrent aan te vragen.

Heb je aan het UZ Gent de toestemming gegeven om contact op te nemen via mail of sms, dan kunnen we jou via die kanalen contacteren over financiële en administratieve gegevens. Je kan de toestemming altijd intrekken door een mail te sturen naar de afdeling Aanmelden en inschrijven: aanmelden@uzgent.be.

Contact afdeling Facturatie patiënten

Openingsstijden: ma - vr, 8.30 tot 17 uur

Locatie: Ingang 11

Telefoonnummer: +32 (0)9 332 25 72

Contactformulier: www.uzgent.be/betalingPostadres: UZ Gent, afdeling Facturatie patiënten
C. Heymanslaan 10 - 9000 Gent

Riziv-nummer: 71067049000

Mukenzi Ngoyi Zion

Binnenstraat 122

9300 AALST

Mukenzi Ngoyi Zion

Binnenstraat 122

9300 AALST

Contactnummer:	8251061567	Verzamelstaat:	20250509
Naam patiënt:	Mukenzi Ngoyi Zion	Verzekering/mutualiteit:	120000
Geboortedatum:	02-01-2023	Inshr.nr.:	23010211949
Verzenddatum:	29-10-2025	Datum van verpleegnota:	30-09-2025
FACTUURNUMMER:	2505198950	Fact. Periode:	16-09-2025 - 16-09-2025
DOSSIERNUMMER:	230102085A83	Opname van	16-09-2025 - 07:15
		tot	16-09-2025 - 13:43

Uittreksel verpleegnota bestemd voor de patiënt

SAMENVATTING VAN DE KOSTEN

1. Verblijfs- of revalidatiekosten Uw aandeel voor het ziekenhuisverblijf	0,00
2. Forfaitair aangerekende kosten (2)	0,00
3. Apotheek - geneesmiddelen, parafarmacie, implantaten, medische hulpmiddelen	11,83
4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers) Uw aandeel voor honoraria	64,22
7. Diverse kosten	0,64
8. BTW	0,04
Totaal van de kost ten laste van de patiënt	76,73
Aan uw ziekenfonds of andere instelling wordt 515,98 euro aangerekend.	
Te storten op rekening van het ziekenhuis: BE80375111743877 BIC: BBRUBEBB	76,73

FACTUURNUMMER: 2505198950

Mukenzi Ngoyi Zion

DOSSIERNUMMER: 230102085A83

INSZ nummer: 230102 119 49

DETAIL PATIENTENFACTUUR

Mededeling

Alle medische (of paramedische) prestaties worden gefactureerd door het ziekenhuis; de patiënt mag geen andere factuur krijgen dan deze die wordt opgemaakt door het ziekenhuis. Uitzonderlijk kunnen bijkomende factureringen, waarvoor de gegevens nog niet beschikbaar zijn op het ogenblik van het versturen van de eerste facturering of van verbeteringen, nadien nog worden overgemaakt aan de patiënt.

Voor bijkomende uitleg of vraag om meer detail over de verstrekkingen: raadpleeg de opnameverklaring en de toelichting bij de opnameverklaring (het document dat u voor uw opname ondertekende) of wend u tot uw ziekenfonds of ziekenhuis.

1. Verblijfs- of revalidatiekosten	Van	Tot	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
1.2. Verblijfskosten daghospitalisatie						
1.2.2. Maxi forfait	16/09/25	16/09/25	1	216,16		
Subtotaal 1. Verblijfs- of revalidatiekosten				216,16		

2. Forfaitair aangerekende kosten (2)	Aantal Dagen	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)
Klinische biologie		94,05	
Medische wachtdienst en technische verstrekkingen		13,76	
Subtotaal 2. Forfaitair aangerekende kosten (2)		107,81	

3. Apotheek - geneesmiddelen, parafarmacie, implantaten, medische hulpmiddelen	Code	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
3.1. Geneesmiddelen					
Vergoedbare geneesmiddelen					
Bedrag geneesmiddelen volledig ten laste ziekenfonds			14,39		
Bedrag geneesmiddelen deels ten laste patiënt					
AACIDEXAM 5 MG 1 ML VIAL	700013	1	1,43	0,47	
CATAPRESSAN 150 MCG/ML	702563	1	0,46	0,15	
PARACETAMOL 500MG BRAUN	7702103	1	0,81	0,32	
DIPROPHOS 10MG/4MG 2ML	7715741	1	3,94	1,31	
Geneesmiddelen volledig ten laste van de patiënt					
Niet-vergoedbare geneesmiddelen					
DURATEARS TBE OOGZALF	37820	1		4,30	
IBUPROFEN 600MG/100ML	3913019	1		5,28	
Subtotaal 3. Apotheek - geneesmiddelen, parafarmacie, implantaten, medische hulpmiddelen			21,03	11,83	

4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)	Datum	Code (9)	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
Vergoedbare honoraria						
Honoraria volledig ten laste van het ziekenfonds				170,98		
Honoraria volledig ten laste van de patiënt						
Dr. Claes, Karel	16/09/25	960050	1		64,22	
Dermaroller						
Subtotaal 4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)				170,98	64,22	

7. Diverse kosten waarop BTW is verschuldigd (bedrag zonder BTW)	Datum	Code	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)
Mineraal water	16/09/25	960411	1		0,64
Subtotaal 7. Diverse kosten					0,64

8. BTW Status	%	Excl BTW	BTW	Incl BTW
(10)				

FACTUURNUMMER: 2505198950

Mukenzi Ngoyi Zion

DOSSIERNUMMER: 230102085A83

INSZ nummer: 230102 119 49

BE0232987862 UZ Gent		6	0,64	0,04	0,68
A					
Subtotaal 8. BTW				0,04	

TOTALEN	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
TOTAAL	515,98	76,73	
Nog te betalen		76,73	
Te storten op rekening van het ziekenhuis: BE80375111743877 BIC: BBRUBEBB		76,73	

- 2) Forfaitaire aangerekende kosten zijn wettelijke forfaitaire bedragen die aan alle opgenomen patiënten aangerekend worden, ook al geniet de patiënt van geen van deze prestaties.
- 3) De rubriek 'Ten laste van de patiënt' omvat de wettelijk voorziene persoonlijke bedragen, bedragen voor niet-vergoedbare producten (rubriek apotheek), bedragen voor verstrekkingen waarvoor de ziekteverzekering niet tussenkomt (rubriek honoraria), 'overige bedragen' (rubrieken 'Diverse kosten' en 'Andere leveringen') en bedragen volledig ten laste van de patiënt waarop 21% BTW is verschuldigd (bedrag zonder BTW).
- 4) Supplement: voor (dag)opname met verblijf in een kamer wordt dit aangerekend bovenop het officiële bedrag voor de kamer en voor het honorarium (zie bijlage bij de opnameverklaring). Het kamersupplement en het honorariumsupplement, voor wat betreft de artsen, zijn het gevolg van de keuze voor een individuele kamer. Voor andere verstrekkers is dit het gevolg van het feit dat ze niet-geconventioneerd zijn. Voor andere behandelingen, waarvoor u niet in een kamer verblijft, zijn deze kosten het gevolg van verzorging door een niet-geconventioneerde verstrekker. Deze bedragen zijn volledig ten laste van de patiënt.
- 9) De volledige omschrijving van de verstrekking en de terugbetalingstarieven kan u aan de hand van de code terugvinden in de databank 'Nomensoft' die beschikbaar is op de website van het RIZIV: <http://www.Riziv.fgov.be>
- 10) BTW Statuut
- A) Gemengd BTW-plichtig regime: het ziekenhuis is enkel verplicht BTW aan te rekenen op de door haar geleverde diensten en goederen i.h.k.v. ingrepen of behandelingen die louter voor esthetische redenen of om niet-therapeutische redenen gebeuren.

Openingstijden: ma - vr, 8.30 tot 17 uur

Locatie: Ingang 11

Telefoonnummer: +32 (0)9 332 25 72

Contactformulier: www.uzgent.be/betaling

Postadres: UZ Gent, afdeling Facturatie patiënten
C. Heymanslaan 10 - 9000 Gent

Riziv-nummer: 71067049000

FACTUURNUMMER: 2505211267

DOSSIERNUMMER: 230102085A83

Afz. UZ Gent - Fact. pat. - C. Heymanslaan 10, B 9000 Gent

Mukenzi Ngoyi Zion

Binnenstraat 122

9300 AALST

Opname in het UZ Gent

Gent, 29-10-2025

Beste

Jij of de hierboven vermelde persoon was onlangs in het UZ Gent voor een raadpleging, een onderzoek of een opname. Als bijlage vind je de factuur. Ze geeft je een overzicht van het aangerekende remgeld of andere kosten.

Huisartsen en artsen die niet in het UZ Gent werken, vragen geregeld laboratoriumonderzoeken aan. Je kan dus ook een factuur ontvangen als je geen contact hebt gehad met ons ziekenhuis.

Zit bij de factuur een verzamelgetuigschrift voor verstrekte hulp? Dien dat in bij je ziekenfonds om de kosten (gedeeltelijk) terugbetaald te krijgen.

Kan je het bedrag vermeld op de factuur binnen de 30 kalenderdagen betalen via overschrijving?
Vermeld bij een elektronische betaling ook de gestructureerde mededeling. Op de achterkant lees je de algemene voorwaarden van het UZ Gent.

BETALINGSINFORMATIE

Bedrag:	64,22 euro
Rekeningnummer:	BE80 3751 1174 3877
BIC code:	BBRUBEBB
Op naam van:	Universitair Ziekenhuis Corneel Heymanslaan 10 9000 GENT
Gestructureerde mededeling:	+++250/5211/26727+++

Scan & betaal
meteen of uitgesteld

pay.pom.be/XLFz4MTd4H



pom-payment

Met vriendelijke groeten

Hilde Van der Eecken
Afdelingsverantwoordelijke Facturatie patiënten

Patricia Fruyt
Diensthofid Patiëntenbegeleiding en administratie

Een overzicht van je facturen? Je contactgegevens aanpassen? | mijn.uzgent.be



Algemene voorwaarden

Algemene voorwaarden van het Universitair Ziekenhuis Gent
Hierna verkort aangeduid met "ziekenhuis"

1. De factuur moet binnen de 30 kalenderdagen na verzending worden betaald. Vermeld altijd de gestructureerde mededeling. Je kan ook betalen aan de balie Aanmelden en inschrijven. Dat kan met Bancontact, Payconiq, Maestro, Mastercard en Visa.
2. Eventuele klachten over aangerekende prestaties of prijzen, moet je binnen de 8 kalenderdagen na ontvangst van de factuur schriftelijk melden aan de afdeling Facturatie patiënten.
3. Bij gebrek aan tijdige betaling ontvang je een kosteloze eerste herinnering.
Bij een tweede aanmaning wordt 20 euro schadebeding aangerekend.
Als er ook na een tweede aanmaning geen betaling volgt, wordt het dossier overgemaakt aan een gerechtsdeurwaarderskantoor. In dat geval is het schadebeding gelijk aan:
 - 20 euro als het verschuldigde saldo lager dan of gelijk aan 150 euro is
 - 30 euro vermeerderd met 10 procent van het verschuldigde bedrag op de schijf tussen 150,01 en 500 euro als het verschuldigde saldo tussen 150,01 en 500 euro is
 - 65 euro vermeerderd met 5 procent van het verschuldigde bedrag op de schijf boven 500 euro met een maximum van 2000 euro als het verschuldigde saldo hoger dan 500 euro is
4. Voor afspraken die minder dan 24 uur op voorhand worden geannuleerd of niet worden nagekomen, kan een vergoeding van 30 euro worden aangerekend, tenzij er sprake is van overmacht.
5. In het geval het ziekenhuis zijn contractuele verplichtingen niet nakomt, heeft de patiënt recht op eenzelfde forfaitaire schadevergoeding.
6. Indien een gerechtelijke procedure noodzakelijk wordt om betaling te verkrijgen, zullen verwijlinteressen worden aangerekend a rato van de wettelijke rentevoet, vermeerderd met een coëfficiënt van 10 procent.
7. Het Belgisch recht is van toepassing. Alle geschillen vallen uitsluitend onder de bevoegdheid van het Vredegerecht van het kanton Gent of van de Rechtbank van eerste aanleg Oost-Vlaanderen, afdeling Gent.
8. De patiënt duidt het ziekenhuis aan als bijzonder gemachtigde om zijn informatiegegevens vermeld in de bevolkingsregisters of een getuigschrift hieromtrent aan te vragen.

Heb je aan het UZ Gent de toestemming gegeven om contact op te nemen via mail of sms, dan kunnen we jou via die kanalen contacteren over financiële en administratieve gegevens. Je kan de toestemming altijd intrekken door een mail te sturen naar de afdeling Aanmelden en inschrijven: aanmelden@uzgent.be.

Contact afdeling Facturatie patiënten

Openingsstijden: ma - vr, 8.30 tot 17 uur

Locatie: Ingang 11

Telefoonnummer: +32 (0)9 332 25 72

Contactformulier: www.uzgent.be/betaling

Postadres: UZ Gent, afdeling Facturatie patiënten

C. Heymanslaan 10 - 9000 Gent

Riziv-nummer: 71067049000

Mukenzi Ngoyi Zion

Binnenstraat 122

9300 AALST

Mukenzi Ngoyi Zion

Binnenstraat 122

9300 AALST

Contactnummer:	8250966643	Verzamelstaat:	20250509
Naam patiënt:	Mukenzi Ngoyi Zion	Verzekering/mutualiteit:	120000
Geboortedatum:	02-01-2023	Inshr.nr.:	23010211949
Verzenddatum:	29-10-2025	Datum van verpleegnota:	30-09-2025
FACTUURNUMMER:	2505211267	Fact. Periode:	23-07-2025 - 24-07-2025
DOSSIERNUMMER:	230102085A83	Opname van	23-07-2025 - 07:00
		tot	24-07-2025 - 13:20

Uittreksel verpleegnota bestemd voor de patiënt

SAMENVATTING VAN DE KOSTEN

4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)	
Uw aandeel voor honoraria	64,22
Totaal van de kost ten laste van de patiënt	64,22
Aan uw ziekenfonds of andere instelling wordt 170,98 euro aangerekend.	
Te storten op rekening van het ziekenhuis: BE80375111743877 BIC: BBRUBEBB	64,22

FACTUURNUMMER: 2505211267

Mukenzi Ngoyi Zion

DOSSIERNUMMER: 230102085A83

INSZ nummer: 230102 119 49

DETAIL PATIENTENFACTUUR

Mededeling

Alle medische (of paramedische) prestaties worden gefactureerd door het ziekenhuis; de patiënt mag geen andere factuur krijgen dan deze die wordt opgemaakt door het ziekenhuis. Uitzonderlijk kunnen bijkomende factureringen, waarvoor de gegevens nog niet beschikbaar zijn op het ogenblik van het versturen van de eerste facturering of van verbeteringen, nadien nog worden overgemaakt aan de patiënt.

Voor bijkomende uitleg of vraag om meer detail over de verstrekkingen: raadpleeg de opnameverklaring en de toelichting bij de opnameverklaring (het document dat u voor uw opname ondertekende) of wend u tot uw ziekenfonds of ziekenhuis.

4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)	Datum	Code (9)	Aantal	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
Vergoedbare honoraria Honoraria volledig ten laste van het ziekenfonds				170,98		
Honoraria volledig ten laste van de patiënt Dr. Claes, Karel Dermaroller	23/07/25	960061	1		64,22	
Subtotaal 4. Honoraria van zorgverleners (artsen en andere verstrekkers)				170,98	64,22	

TOTALEN	Ten laste ziekenfonds	Ten laste patiënt (3)	Supplement (4)
TOTAAL	170,98	64,22	
Nog te betalen		64,22	
Te storten op rekening van het ziekenhuis: BE80375111743877 BIC: BBRUBEBB		64,22	

- 1) Aangezien u dit kalenderjaar het plafondbedrag voor de maximumfactuur bereikt heeft, worden o.a. de persoonlijke aandelen voor geneeskundige verstrekkingen gedurende de rest van dit kalenderjaar volledig vergoed door uw ziekenfonds.
Uitzondering: persoonlijk aandeel voor radio-isotopen, medische zuurstof en verpleegdagprijs vanaf de 366ste dag opname in een psychiatrisch ziekenhuis.
- 3) De rubriek 'Ten laste van de patiënt' omvat de wettelijk voorziene persoonlijke bedragen, bedragen voor niet-vergoedbare producten (rubriek apotheek), bedragen voor verstrekkingen waarvoor de ziekteverzekering niet tussenkomt (rubriek honoraria), 'overige bedragen' (rubrieken 'Diverse kosten' en 'Andere leveringen') en bedragen volledig ten laste van de patiënt waarop 21% BTW is verschuldigd (bedrag zonder BTW).
- 4) Supplement: voor (dag)opname met verblijf in een kamer wordt dit aangerekend bovenop het officiële bedrag voor de kamer en voor het honorarium (zie bijlage bij de opnameverklaring). Het kamersupplement en het honorariumsupplement, voor wat betreft de artsen, zijn het gevolg van de keuze voor een individuele kamer. Voor andere verstrekkers is dit het gevolg van het feit dat ze niet-geconventioneerd zijn. Voor andere behandelingen, waarvoor u niet in een kamer verblijft, zijn deze kosten het gevolg van verzorging door een niet-geconventioneerde verstrekker. Deze bedragen zijn volledig ten laste van de patiënt.
- 9) De volledige omschrijving van de verstrekking en de terugbetalingstarieven kan u aan de hand van de code terugvinden in de databank 'Nomensoft' die beschikbaar is op de website van het RIZIV:
<http://www.Riziv.fgov.be>