

Sociaal verslag bij aanvraag tussenkomst door de Stichting tegen brandwonden

Lips Jozef
Industrielaan 82
8790 Waregem
01-09-1950
Rijksnummer: 500901 319 85

Situatie schets

Jozef Lips werd bij onze dienst aangemeld na een signaal via de sociale dienst van het ziekenhuis op 12/03/2025. Het eerste contact met mij als maatschappelijk werker vond plaats op 21/05/2025 tijdens een bezoek bij de cliënt thuis. Jozef was terug thuis sinds 14 maart na een langdurige opname die begonnen was op 27/12/2024.

Op 27 december werd Jozef via Spoed opgenomen in het ziekenhuis met ernstige brandwonden als gevolg van een val in een badkamer waarbij hij heet water over zich heen heeft gekregen. Tijdens het bezoek aan huis ging ik aan de slag om via een uitgebreide vraagverheldering de mogelijke rechten en kansen tot ondersteuning te onderzoeken. Jozef en zijn echtgenote wonen sinds kort in Waregem (de val gebeurde nog in de vorige woning te Deinze). Ze huren in Waregem een woning samen met hun zoon, waarbij hij op het eerste verdiep woont. Jozef en Catharina wonen op het gelijkvloerse deel van de woning zodat ze geen trappen hoeven te nemen.

Jozef heeft een ernstige zorgbehoefte. Deze zorgbehoefte is vooral ontstaan na zijn val, maar ook voor die gebeurtenis was hij reeds minder zelfredzaam geworden. Hij kan stappen mits volledige steun van een rollator, ook dan gebeurt dit zeer moeizaam. Een verplaatsing buiten de woning is niet meer mogelijk. Hij kan geen boodschappen doen en is volledig afhankelijk van mantelzorgers. Het bereiden van een maaltijd wordt door zijn echtgenote gedaan, hij kan niet lang genoeg rechtstaan (zelfs niet met steun). Het eten lukt wel zelfstandig mits alle voorbereidende hulp. De thuisverpleging komt dagelijks langs in functie van de verzorging van de wonden en ondersteuning in het wassen en kleden. Aanvullende hulp door de dag is bijkomend noodzakelijk en wordt geboden door de echtgenote. Het echtpaar heeft het psychisch erg moeilijk met de val en de gevolgen ervan, het heeft een diepe indruk op hen nagelaten. Jozef doet zelf geen betalingen, hoewel hij zelf nog beslissingen kan nemen. Er wordt dagelijks gesproken over de noodzakelijke betalingen en er is een hoge financiële kwetsbaarheid.

Jozef en Catharina maken zich grote zorgen door de vele onbetaalde facturen naar aanleiding van de val, opname ziekenhuis en verblijf in het revalidatiecentrum. Er is een grote kwetsbaarheid omdat zij een laag pensioen hebben, ze hebben beide persoonlijke rechten maar het pensioen is te laag waardoor ze ook een toekenning hebben van de inkomensgarantie voor ouderen. Er is geen financiële reserve in de vorm van een spaarrekening. Ze zijn niet in staat om op korte termijn de facturen te betalen, er is geen vooruitzicht op korte termijn om dit financieel wel aan te kunnen. De mogelijke rechten op een tegemoetkoming via de Zorgkas en/of mutualiteit zijn in onderzoek of er staat een wachttijd met achterstallige bijdrage te wachten. Op die manier zorgt dit terug voor een financiële druk.

Beiden maken zich grote zorgen omdat ze beseffen dat de schuld steeds groter aan het worden is. Er is reeds een voorgesteld afbetalingsplan met bijkomende kosten voor het ziekenvervoer. De facturen

van het ziekenhuis (UZ Gent) en van de revalidatie (Revales) zijn niet betaald. Er zijn bijkomende kosten in functie van zijn huidige verzorging en de terugkerende maandelijkse kosten blijven ook doorlopen. Er zijn met de zoon afspraken gemaakt over het delen van de kosten maar ook daar zit een hoge kwetsbaarheid. De zoon heeft een afbetalingsplan bij de FOD BTW en belastingen door een openstaande schuld als zelfstandige in faling. Deze hoge terugbetaling is nog zeker van toepassing voor een periode van 12 maanden.

De cliënten drukken hun wens uit om alle openstaande facturen betaald te kunnen krijgen en willen hierbij de nodige ondersteuning. Als maatschappelijk werker van de CM begeleid ik hun in dit proces. Het opstarten van de nodige aanvragen en processen werd door mij reeds opgestart via de VSB in het kader van de zorgbudget en via het ziekenfonds voor het nazicht van een terugbetaling. Deze rechten laten op zich wachten door een achterstand in de betaling van de noodzakelijke premies.

Op 27/05 heb ik contact gehad met Dhr. Filip Standaert van sociale dienst UZ Gent, hij stelde voor om de achterstallige facturen alvast niet te laten doorgaan voor een inhouding via een deurwaarder want dit maakt de kwetsbaarheid alleen maar groter. Via dit contact werd ook aangeraden om een aanvraag tot financiële steun op te maken bij het fonds van de Stichting tegen Brandwonden. Dit verslag en bijgevoegd attest met het overzicht van de inkomsten en uitgaven kan aangewend worden en dient als formulier om de noodzakelijke steun aan te vragen.

2 Overzicht inkomsten en uitgaven

In bijlage voeg ik een bestand die door de echtgenote van Jozef werd geschreven. Hierbij geef ik wat duiding mee.

Pensioen van Jozef: 1176 € / Pensioen van Catharina: 990 €
Het gezamenlijk pensioen per maand is 2166 €

De zoon is zelfstandige geweest en heeft een schuld opgebouwd die hij aan het afbetalen is voor nog zeker 12 maanden aan een maandelijks bedrag van 1045 €. Hij heeft op dit moment een inkomen als werknemer voor maandelijks 3032 €.

Er is een afspraak tussen ouders en zoon om de gezamenlijke kosten te delen, het inkomen van de zoon kan niet volledig gebruikt worden om alle facturen mee te bekostigen omdat het gaat om zijn inkomen, het is te verwachten dat de zoon mee helpt in de woonkost. De mogelijkheid van de zoon om mee te betalen is heel beperkt door zijn schuld.

Betrokkenen rekenen alles samen uit, de terugkerende vaste kosten komen op een maandelijks bedrag van 2786 €. Er kan rekening gehouden worden met het inkomen van de zoon en dan is er nog gezamenlijk 1367 € over per maand voor de boodschappen (maaltijden, drank, kledij), poetshulp, bijdragen en variabele kosten om te leven. Dit bedrag is gedeeld met de zoon. Je kan dus stellen dat Jozef en Catharina nog 683.5 € per maand over hebben om van te leven. Dit zorgt ervoor dat er geen financiële ruimte is om die tegenslagen op korte termijn het hoofd te kunnen bieden.

3. Gevraagde steun

Alle facturen opgeteld komen we tot een openstaande schuld van 2950,96 € voor alle kosten ten gevolge van de brandwonden, bijkomend houden ze rekening met een maandelijks bedrag bij de apotheker voor verzorgingsproducten en medicatie. In bijlage voeg ik alle facturen die recent en relevant zijn bij deze aanvraag.

Op basis van de ingediende aanvraag en de hierboven beschreven opmerkingen is een aanvraag tot financiële steun te motiveren en te verantwoorden. Het gaat hier om mensen die op een heel korte termijn geconfronteerd worden met de gevolgen van een val, de verzorging en complicaties van de brandwonden. Zij kregen de rekening gepresenteerd waarbij we de vaststelling maken dat vele kosten supplementen zijn. De mogelijke rechten zijn pas mogelijk na een wachttijd en staan niet in verhouding met de facturen die al moesten betaald zijn. Deze aanvraag kadert bovendien in een ruimer hulpverleningsproces zodat dit mee kan helpen om te voorkomen dat ze dieper in schulden terecht komen.

23/06/2025

Wouter Beheydt
maatschappelijk werker dMW CM Vlaanderen
dmw.westvlaanderen@cm.be
0477 98 95 14
Zorglijn: 02 204 32 34

Bijlage aan sociaal verslag bij beroep tegen een beslissing FODSZ

naam
adres
gemeente
geboortedatum

Lijst van de behandelende artsen: