



**VIVAQUA**  
UNE EAU POUR LA VIE

Exp.: PO BOX 30028 - 1000 Bruxelles 1



Bb1L7-3709/7947-1/1-2025208789380005-1785

ABDUL HADI AL-KADER  
AV GEORGES RODENBACH 28 BTE ET01  
1030 SCHAERBEEK

**UNE QUESTION?**

www.vivaqua.be  
Tél.: 02 518 88 10  
Lu-Ve: 9h-17h

**Votre n° de client:**

1000099324

**RAPPEL DE PAIEMENT - FACTURE 743000454009**

Adresse de consommation:

AV GEORGES RODENBACH 28, 1030 SCHAERBEEK  
1E ETAGE ET01

N° d'installation:  
4000259793

Chère cliente, cher client,

Nous n'avons **pas encore reçu le paiement** de votre facture 743000454009 du 20/08/2025. Vous pouvez encore éviter des frais supplémentaires de mise en demeure en payant la somme de 312,77 € (montant impayé + frais de rappel de 5,77 €) avant le 28/10/2025. Par ailleurs, votre compte client présente un autre solde impayé de 17,13 €\*.

Si entre-temps vous avez payé votre facture et le solde impayé, veuillez ne pas tenir compte de ce courrier.

Vous avez **des questions?** Contactez-nous via notre site (www.vivaqua.be/espace-clients) ou par téléphone au 02 518 88 10 entre 9h et 17h.

Cordialement,  
Le Service clientèle

\* voir rubrique 'situation de votre compte à ce jour' au verso

**À PAYER****329,90 €**

AVANT LE  
**28/10/2025**

N° DE COMPTE  
**BE52 0960 1178 4309**

RÉFÉRENCE  
**+++810/6171/90955+++**

Payez cette facture facilement  
par smartphone

1/ Scannez avec  
votre caméra  
smartphone ou  
votre appli  
bancaire.



2/ Payez en toute sécurité

Simplifiez-vous la vie: recevez une facture  
tous les mois et payez votre consommation  
annuelle en 12 fois. Choisissez la  
**facturation mensuelle en ligne** via Doccle

**WWW.DOCCLÉ.BE****Vous avez des DIFFICULTÉS POUR PAYER votre facture?**

*Demandez un plan de paiement à VIVAQUA (via www.vivaqua.be/espace-clients) ou contactez le CPAS de votre commune, qui peut, sous certaines conditions, vous aider à payer votre facture via le fonds social de l'eau. Besoin d'une médiation de dettes? Contactez l'asbl CAMD: 02 217 88 05.*

CPAS SCHAERBEEK  
BOULEVARD AUGUSTE REYERS 70  
1030 SCHAERBEEK

